



LEVEN TOEVOEGEN AAN DE JAREN

Thuis in het woonzorgcentrum: met hart, zin en keuzevrijheid

Welkom



Karin Capieau

- Kinesitherapeut
- Referentiepersoon dementie
- Lean Management
- MOVE-praktijkspecialist bij Arjo > dagelijks op de werkvloer in WZC
- Focus op veilige mobiliteit, autonomie en comfort
- Verandertrajecten
- **Geïnspireerd door zorgsystemen waarin bewoners op een waardige, respectvolle manier “gezien” en “gehoord” worden.**



Zorgsystemen waarin bewoners
op een waardige, respectvolle
manier “**gezien**” en “**gehoord**”
worden.



Inspiratiebronnen





Thyra Frank

- Deense verpleegkundige en minister voor Ouderenzaken
- Transformeerde het woonzorgcentrum 'Lotte' tot een echte thuis
- Bewoners vieren verjaardagen met champagne en dans
- Geen vaste bedtijden, wel vrijheid en plezier
- Inspiratiebron voor het **Tubbe**-model



Thyra Frank

*“It’s about **being seen** as a human being.
About being **respected** as the person you are.”*

*Over haar personeel:
“ They were not headhunted,
they were **heart**hunted.”*



Tubbe-model

Organisatie- en managementmodel voor woonzorgcentra, gericht op:

- het creëren van een aangename zorgomgeving;
- deelname aan besluitvorming door bewoners
- bevordering van zelfstandigheid,
- welzijn in plaats van enkel fysieke gezondheid.



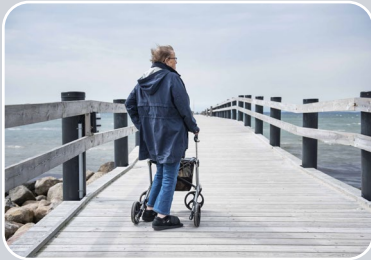
Het model is afkomstig van het woonzorgcentrum **Tubberödshus** in Zweden, geïnspireerd door het werk van de Deense verpleegkundige **Thyra Frank**.



Tubbe-model: 6 pijlers - kernprincipes



Democra-
tische
participatie



Autonomie
&
verantwoor-
delijkheid



Levens-
kwaliteit &
werkplezier



Openheid
naar de
buiten-
wereld



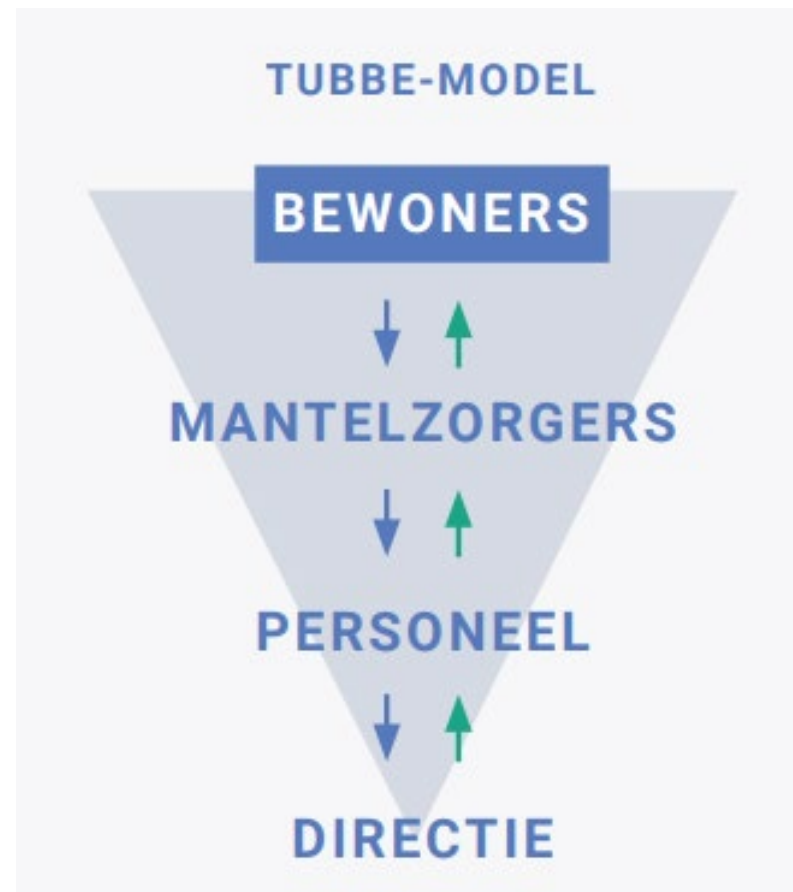
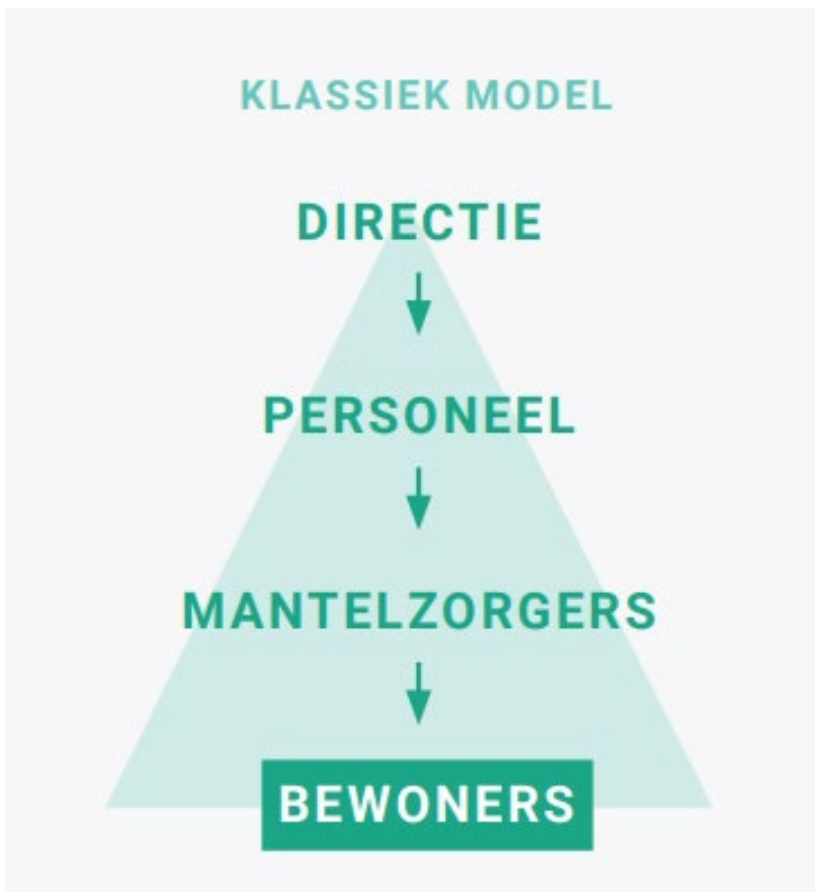
Coachend
leiderschap



Co-creatie
en
maatwerk



Tubbe-model





Tubbe-model: enkele voorbeelden



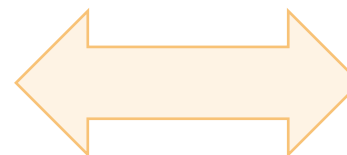
Flexibel omgaan met dagindeling



Betrokkenheid bij menukeuze



Hulp in de keuken, moestuin, wasserij...
(bewoners, familie en zorgverleners)



Tijd

Personeelsgebrek

Visie

Communicatie

Flexibiliteit

Betrokkenheid & motivatie
zorgverleners, familie,
vrijwilligers, artsen...



Arjo: mijn werkgever

Empowering Movement

niet zomaar een slogan, maar een visie op zorg

Empowering Movement betekent dat we mensen – bewoners, zorgverleners én organisaties – **aanmoedigen om in beweging te blijven**. Niet alleen **fysiek**, maar ook **mentaal, emotioneel en organisatorisch**.



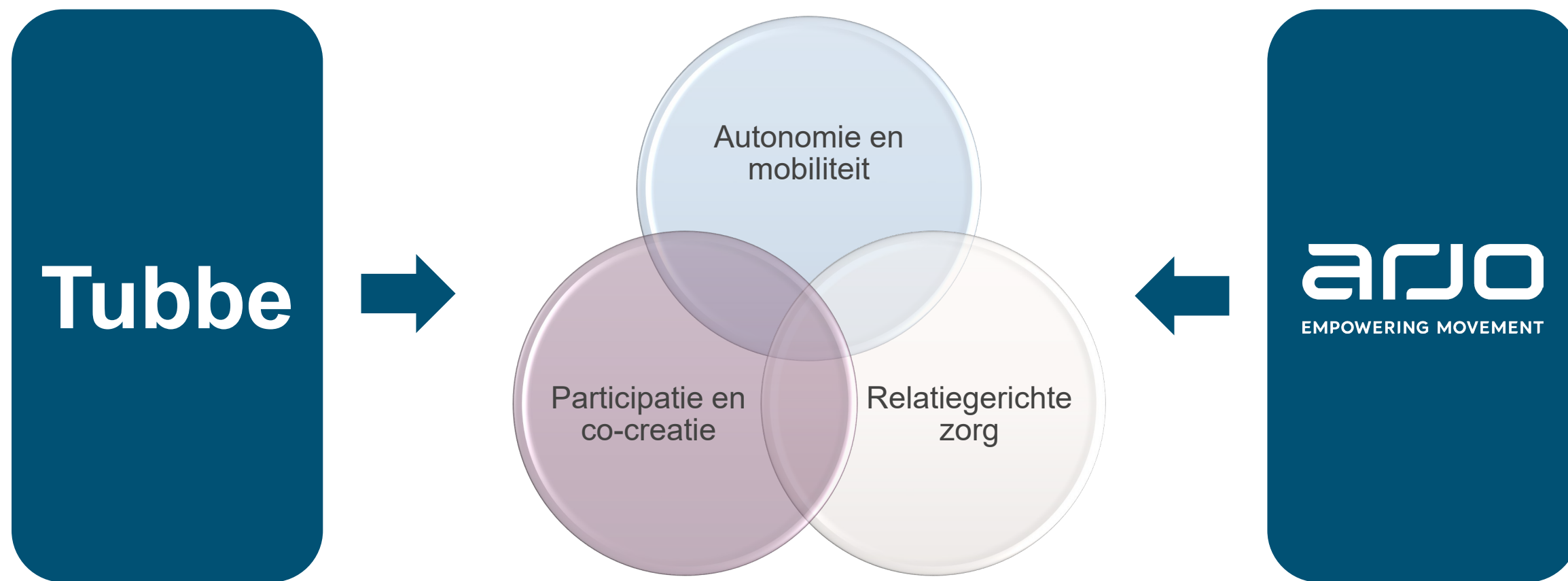
Tubbe

**Thyra
Frank**

**Empowering
Movement**

**Waar theorie en praktijk
elkaar ontmoeten**

Synergie tussen TUBBE en ARJO





1. Ochtendzorg



THEORIE
zegt veel
PRAKTIJK
zegt alles



Zelf doen wat nog kan!

- Haar kammen, tanden poetsen, scheren, aankleden...
- Help alleen waar nodig: **eigenwaarde** en **autonomie**
- Gebruik zo nodig een correct, veilig en aangepast hulpmiddel



Laat ze er goed uitzien

- Lipstick, aftershave, juweeltjes, een mooi sjaaltje ...
- Geef aandacht aan persoonlijke expressie
- Hoe wil je bewoner eruit zien?
- Waardigheid & identiteit
- Empathie en persoonlijke aandacht



Ritme van de bewoner

1-1 contact met bewoner

- Wees echt bezig met de bewoner
- Maak even tijd
- Vraag/herken hoe hij zich écht voelt
- Help hem de juiste woorden te vinden
- Neem niet de regie meteen over



Haptonomie

“Zorg die je voelt,
raakt meer dan
het lichaam
ze raakt het hart.”



Communicatie: meer dan woorden alleen

- Luisteren is minstens zo belangrijk als spreken
- Stem je taal af op de bewoner
- Non-verbale signalen zijn cruciaal
- Communicatie is tweerichtingsverkeer
- Verbinding ontstaat in kleine momenten
- Vermijd onderlinge praatjes tussen zorgverleners
- Gebruik geen betuttelende taal



2. Transfers





Wil je me helpen?

- Laat bewoners een actieve rol spelen bij transfers
- Vertel wat je gaat doen en hoe ze kunnen helpen
- Wie uitnodigt tot samenwerking, krijgt medewerking.
- Vraag wat goed voelt en wat niet.
- Gevoel van **controle** en **inspraak**



Hulpmiddelen nemen de zorg niet over — ze maken haar juist mogelijk.

- Stimuleer je bewoner om te bewegen
- Gebruik je een hulpmiddel: stem het dan altijd af op de mobiliteit van de bewoner
- Raadpleeg de mobiliteitswijzer



Albert



Barbara



Carl



Doris



Emma



Een glijzeil als stille kracht in de zorg

- Meer comfort (voor bewoner en zorgverlener): natuurlijke bewegingen
- Tijdswinst
- Ergonomisch
- Bewoners met dementie: positief effect
- **Interactie & samenwerking** met bewoner



3. Hygiëne- routines





Wat als een wasmoment méér is dan wassen?

- **Inspraak** in timing, aanpak en rituelen
- **Weerstand wordt medewerking**
- **Rust en respect**, ook in intieme momenten.
- **Ruimte voor detailzorg**



Hoe breng je verandering?

*Elke reis
begint met
een enkele
stap*



Belangrijkste vraag

Hoe ziet de zorginstelling
eruit waarin ik *zélf* zou
willen terechtkomen?

“BE the change you want to see in the world”

M. Ghandi





En verder...

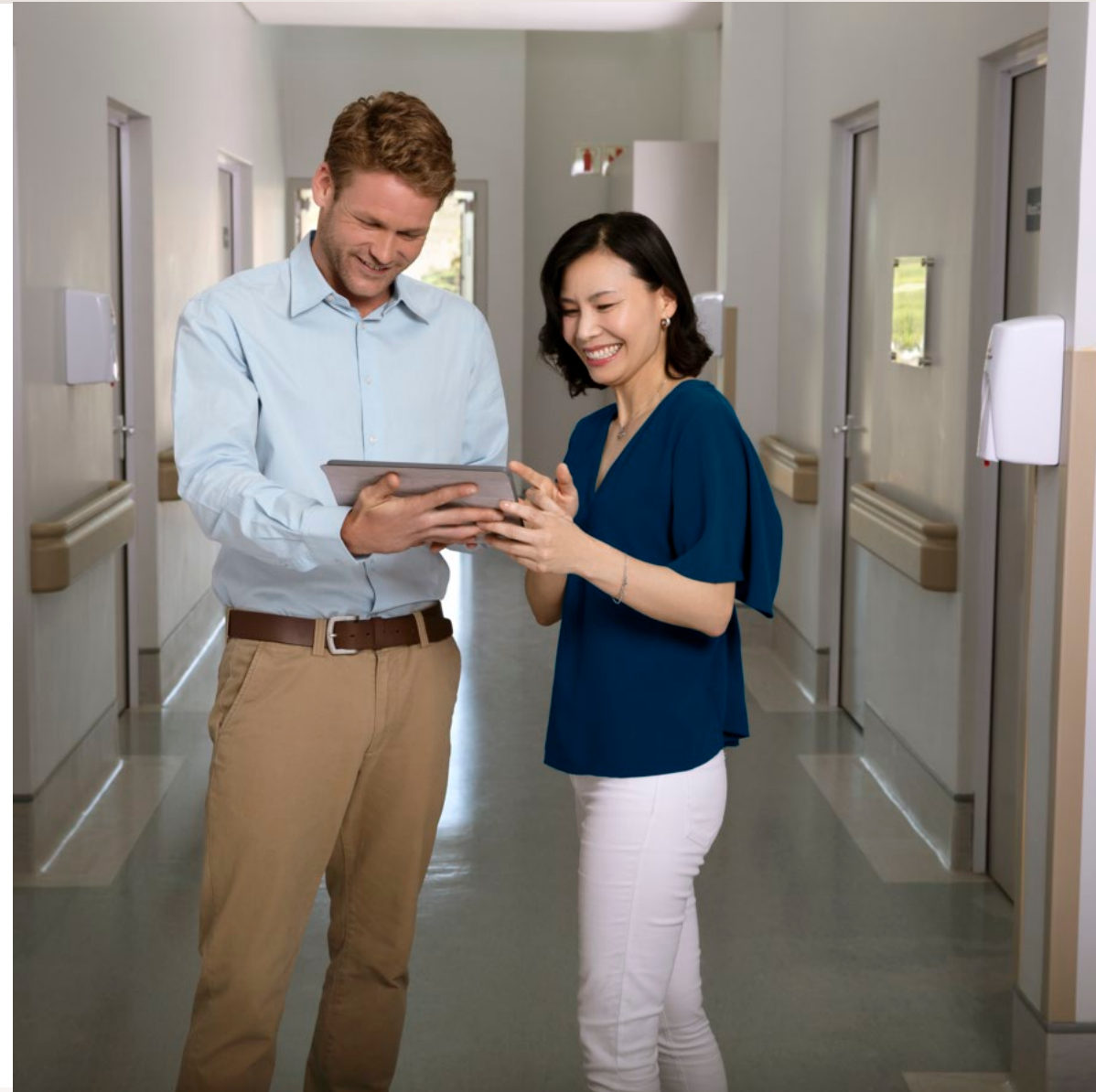
- Welke zaken wil jij veranderen?
- Hoe ondersteun je je zorgteam in deze verandering?
- Hoe geef je zorgverleners, bewoners en mantelzorgers een stem in je verhaal?
- Welke stappen kan je op korte/middellange/lange termijn zetten?





Ondersteuning door Arjo

Advies
training
coaching





Conclusie

Tubbe



Het TUBBE-model = méér dan een
zorgconcept

- ↳ **cultuurverandering**
- ↳ **finaal: meer welzijn,
autonomie en werkplezier.**

1+1=3

Meer **autonomie**
Meer **werkkplezier**
&
levenskwaliteit

Arjo



Arjo MOVE-team

- ↳ **Ondersteunt zorginstelling,
zowel op de werkvloer als op
beleidsniveau**
- ↳ **Advies, coaching en training**



“Andere zorg begint bij anders kijken.”

The logo consists of the letters 'arjo' in a stylized, rounded, blue font. The 'a' and 'r' are connected, as are the 'j' and 'o'.

arjo

EMPOWERING MOVEMENT