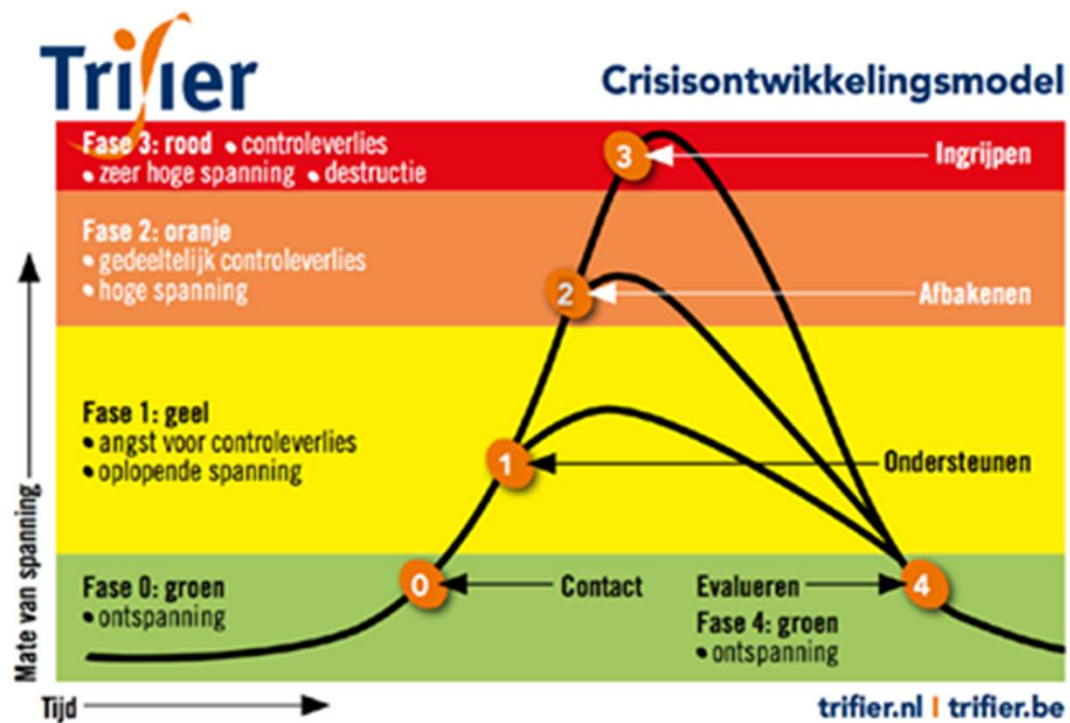


Agressie ?



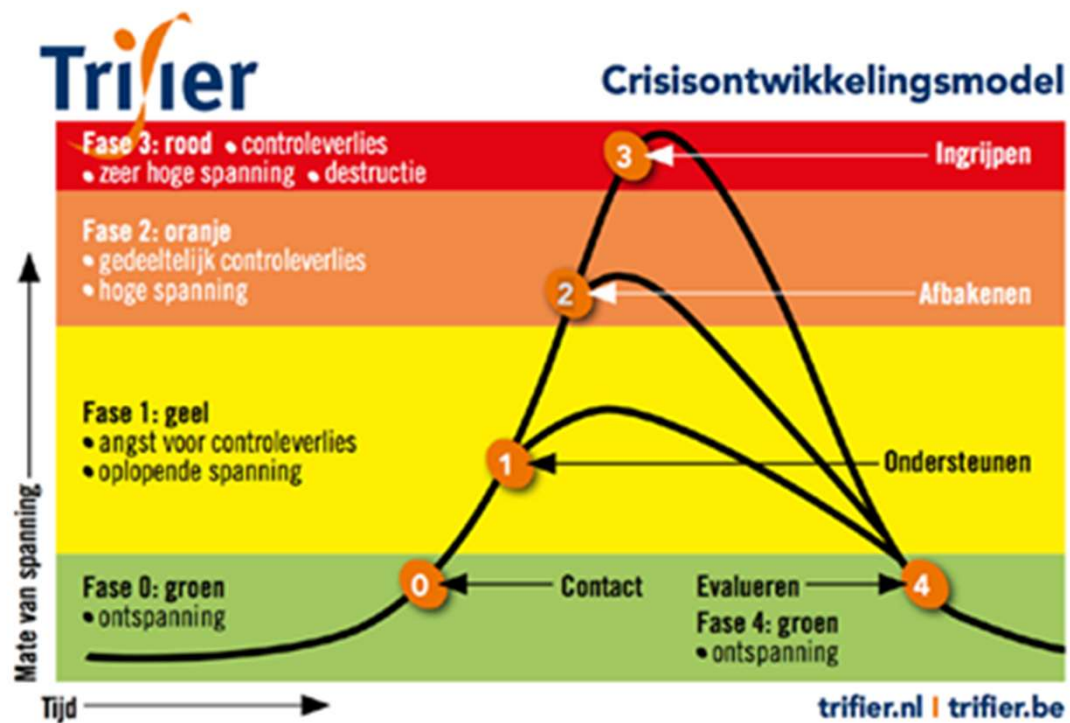
Hoe omgaan met agressie?



CRISISONTWIKKELINGSMODEL

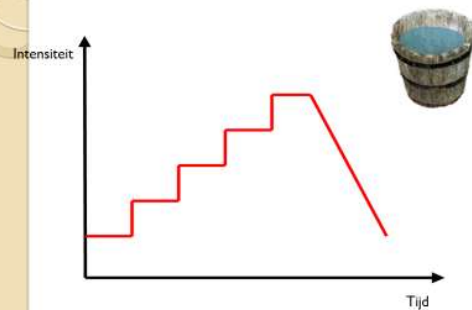
PREVENTIE EN DE-ESCALATIE OP 4 NIVEAUS (FASE 0 CRISISONTWIKKELINGSMODEL)

HULPVERLENER	PATIENT	TEAMNIVEAU	DIRECTIE
➤ HOUDING ➤ OPVOEDING ➤ OPLEIDING ➤ GEWENNING ➤ PERSOONLIJKE ERVARINGEN ➤ BIOLOGISCHE FACTOREN	+ PATHOLOGIE +FYSIEKE PROBLEMEN +VERANDERING IN LEVENSONOMSTANDIGHEDEN +CONTEXT	➤ ARCHITECTUUR ➤ MEDEWERKERS ➤ AFDELINGSVISIE/REGELS ➤ WERKDruk? JA MAAR....	WERKVLOER VERSUS DIRECTIE: HET BELANG VAN MELDEN!

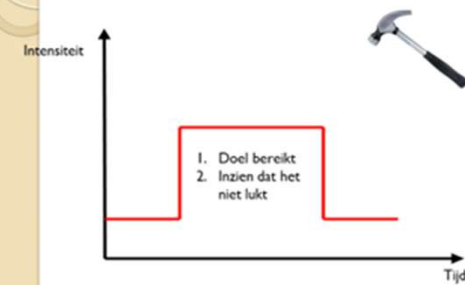


4 soorten agressie

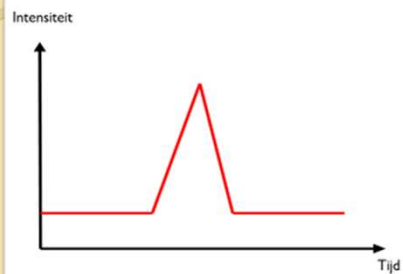
Frustratie agressie



Instrumentele agressie



Emotionele agressie



Pathologische agressie

