



Not sure if I'm good at *multitasking*



OR bad at **CONCENTRATING**



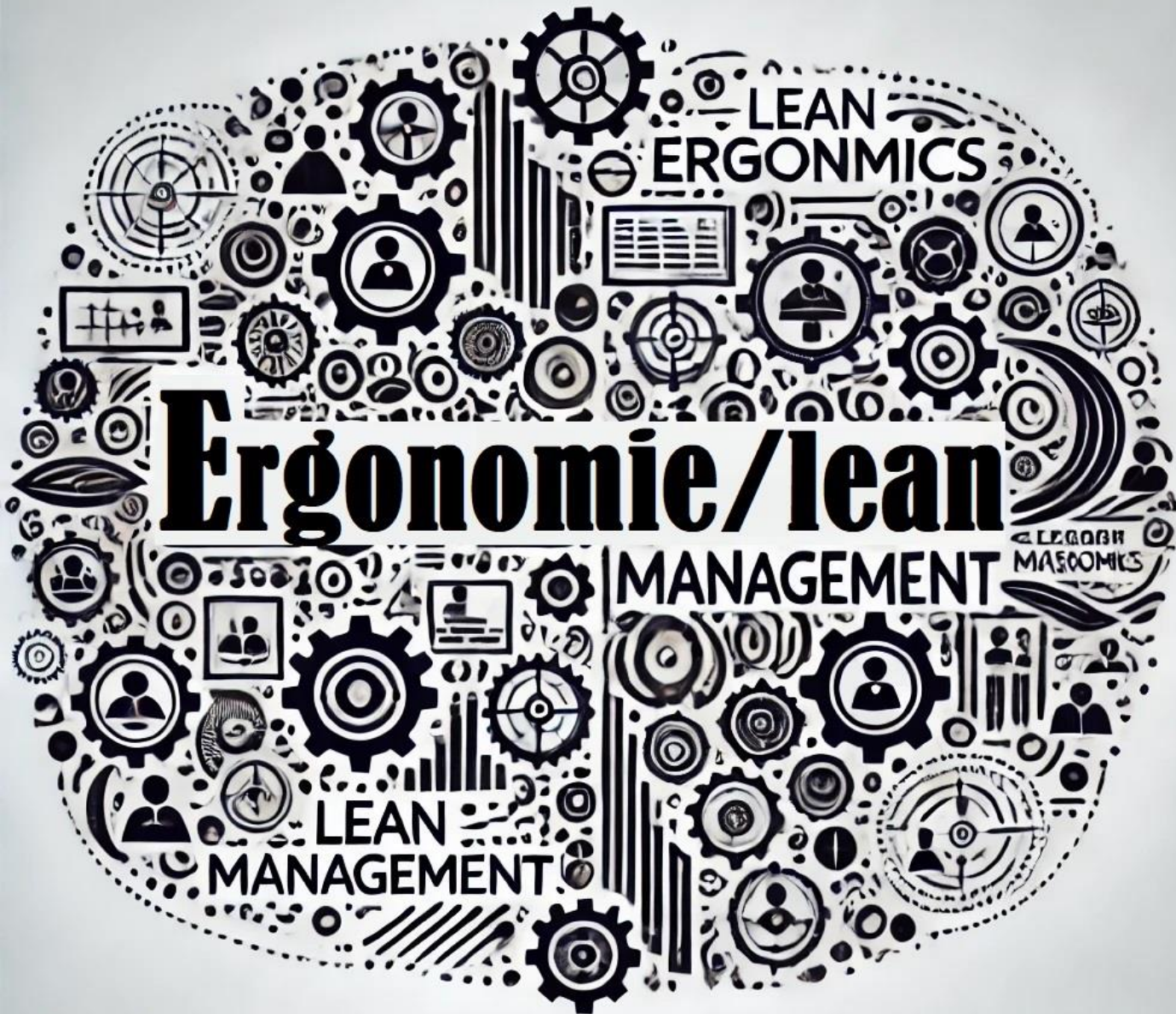
Tania Goderis

- ▶ Mama 3 dochters
- ▶ Rug en nek revalidatie / **AZ Alma**
- ▶ Ergonomie / **VerV**
- ▶ Projecten - **eUlift**
- ▶ Beweegschool - **Vitamove**

az **alma**
zorg met een **hart**

eUlift

**vita
Move**



Lean/ergonomie

erV

www.verv.be

info@verv.be

51 responses



45571487

HANS CRAMPE

LEAN EXPERT

IN ZORG EN WELZIJN



politeia

 **Zorg
Ondersteuning**
Voor en door de sector



A
BLACK
BELT
IS A
WHITE
BELT
WHO REFUSED
TO GIVE UP



(Ergonomische) risico-analyses

Doelen?

Identificeren van ergonomische risico's

Verbeteren van werkplezier en welzijn van medewerkers

Verminderen van mentale belasting

Verminderen van vermoeidheid en fysieke belasting

Verhogen van de werkveiligheid

Verhogen van de productiviteit

Continu verbeteren van de werkplekomgeving

Voorkomen van werkgerelateerde aandoeningen

Voldoen aan wet- en regelgeving

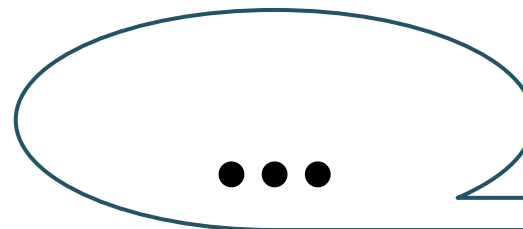
Stimuleren van een gezonde werkhouding

Kostenreductie

Betrekken van medewerkers bij ergonomische verbeteringen

Integratie van ergonomie in het werkproces

Verminderen van ziekteverzuim



Codex VIII. Ergonomie

▶ De basis: **Ergonomie is het werk aanpassen aan de mens**

▶ Wat moet je zeker doen?

1. **Risicoanalyse bij ontwerp en aanpassing** van werkposten
2. **Jaarlijkse update** maatregelen ergonomie

Ergonomische risico's en risicofactoren



Tijd
Herhaalde bewegingen
Taakduur

Intensiteit
Bovenmatige kracht

Houding
Werkhoudingen
Werkbewegingen

Omstandigheden
Contact
...

Ergoscore.be



Tijd

Intensiteit

Houding

Omstandigheden

Lean voor Lean

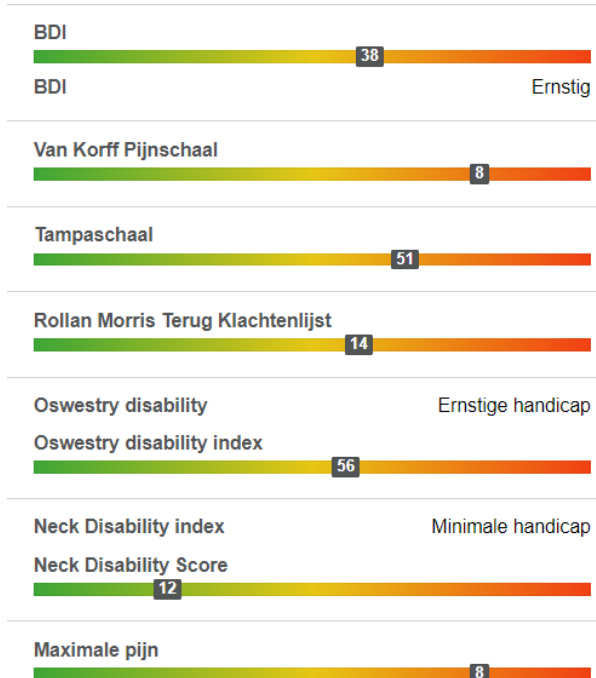
5min/week



300 patn/jaar

300 uur

2-3u/week



meten is weten

LEAN

R X Q G I W W D Q J J U I N J G Z
 J C W I O A J V Y R M I D S C D N
 U G S H S A V O C Z W J D W Z N E
 S Z P F K A I Z E N H T R O T O W
 T E X T K H J L Y T P U N U K Z S
 I H Q N B I W U T Z Q A M A S A L
 N E S E V U L P G M A K I M E M E
 T M V M E N O I T A V O N N I L T
 I P Y E Z I N Y Y D P T X G M Q T
 M K J V R K X W E B C R L Z O U E
 E J I O A E O S J M D T Q L N S R
 N O F R J V W F R N Z J B L E C L
 F V K P N K L A W A B M E G G Q P
 I Z R M C I V S R W B S J U A B Z
 J X K I F L M V M D C M F S L S Y
 M U N F N G T S P K S M A X E A W
 N Z I Y E N U Q A J R F F K N Z V

Just In Time
 Innovation
 jidoka
 LEAN

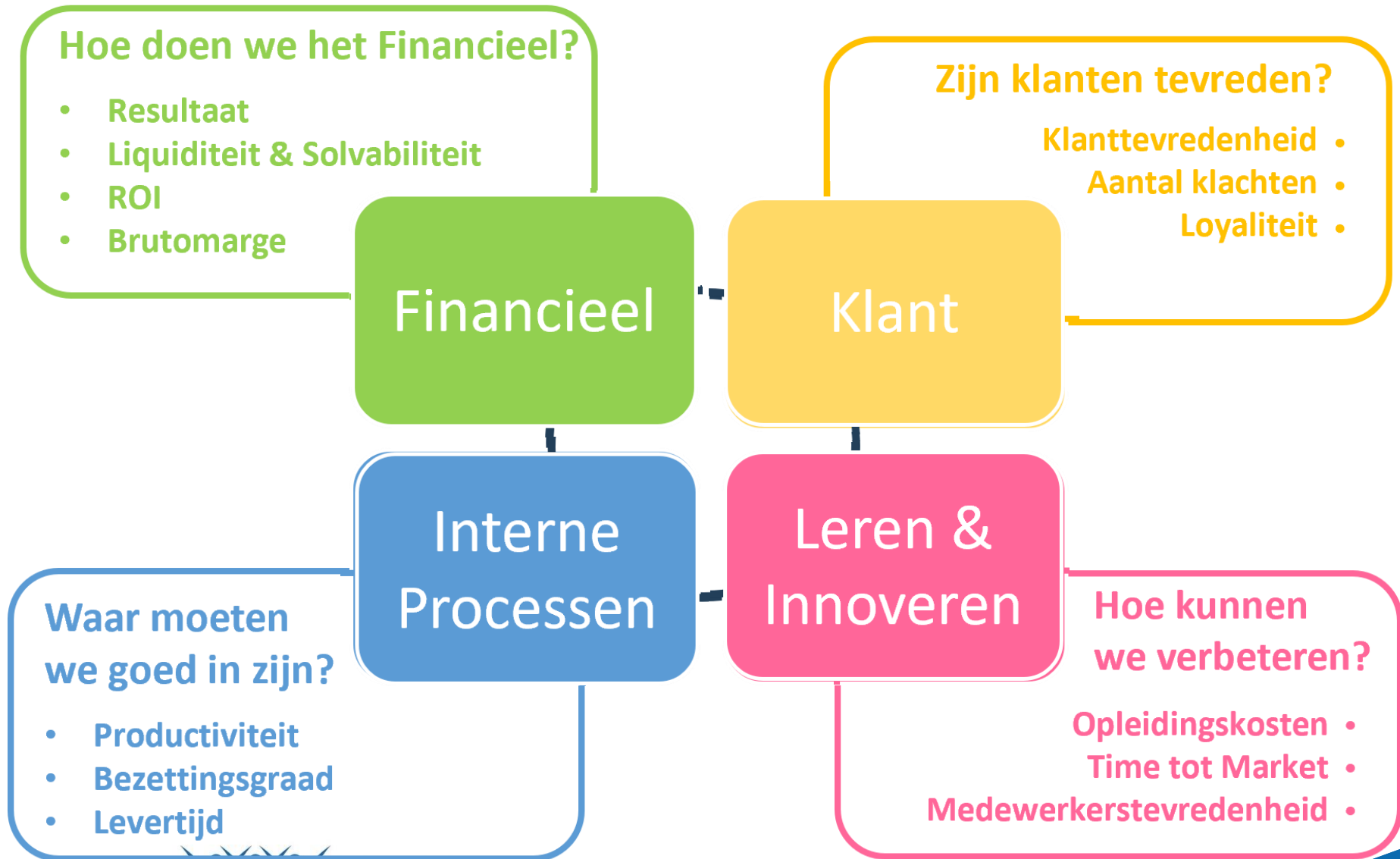
Improvement
 Newsletter
 Kaizen

Gemba Walk
 Rewards
 Value

“Een **business strategie** en vooral een **manier** van **werken** waarbij alles en iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van **toegevoegde waarde** voor de KLANT in alle bedrijfsprocessen.”

Hierbij richt Lean zich op het **identificeren** van verspilling (alles wat geen waarde toevoegt voor de klant) en het systematisch **verwijderen** daarvan.

Balance scorecard



Denkcoefening

- ▶ Op hoeveel van de vier domeinen zet jouw organisatie in?
- ▶ Op welke van deze 4 gebieden denk je dat er raakvlakken zijn van ergonomie?

Thuisoefening

- ▶ Waarin zijn jullie sterk/onderscheidend in vergelijking met andere organisaties?
- ▶ Wat zou beter kunnen en op welke manier?

LEAN KAN ALS METHODIEK HELPEN OM UW DOELEN TE BEREIKEN

Waarde

Stel altijd de klant centraal.



Flow

Zorg voor constante doorstroming.

Perfectie

Blijf leren en verbeteren.

Waardestorm

Bepaal welke processen waarde creëren voor het bedrijf.

Pull

Doe alleen wat nodig is,
Wanneer het nodig is.

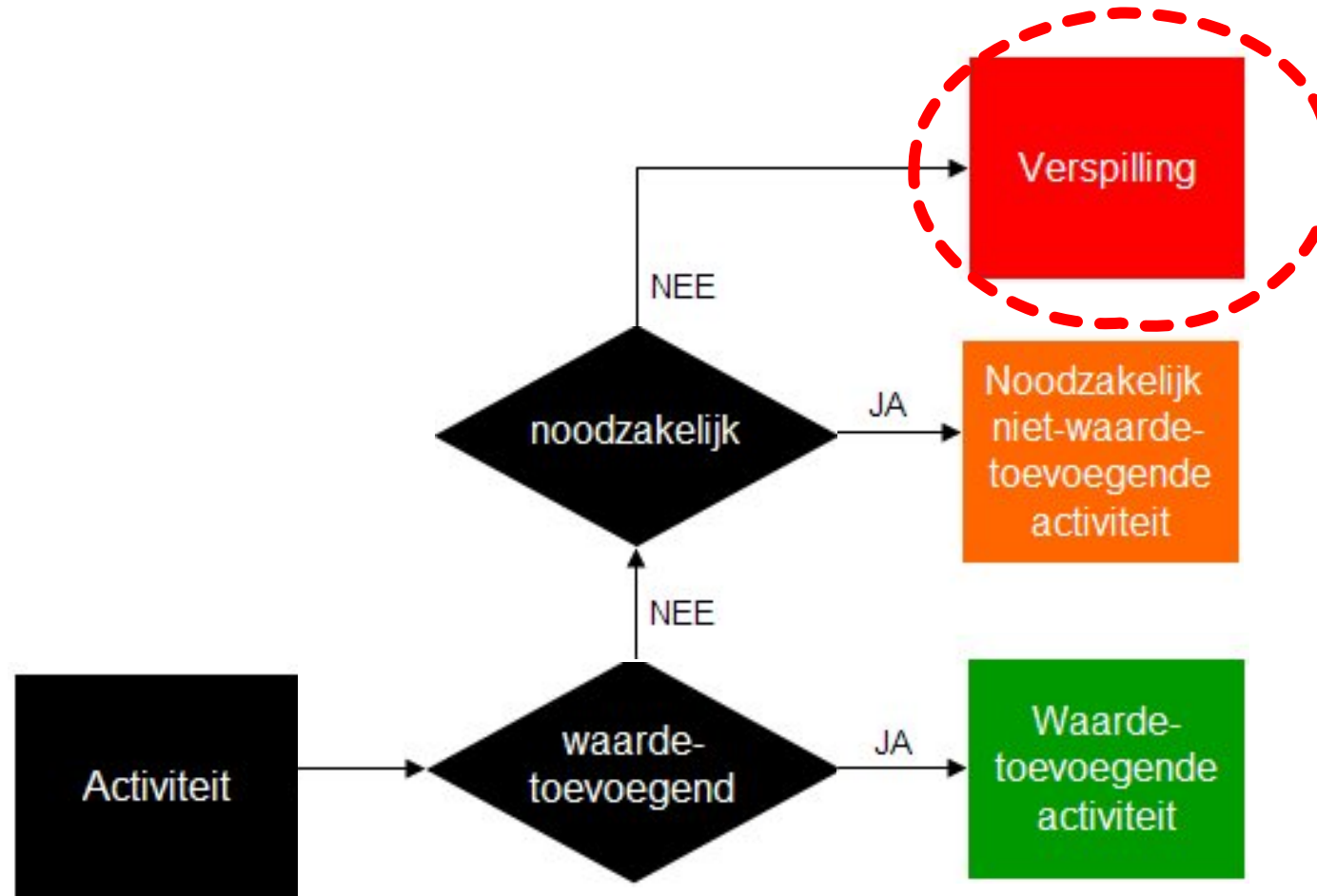
TOEGEVOEGDE WAARDE

- ▶ Activiteit of grondstof waar de klant/bewoner voor wil betalen en blij van wordt

VERSPILLING

- ▶ Elke activiteit die niet bijdraagt aan de toegevoegde waarde

Alle activiteit valt binnen 1 van deze 3



Verspilling - M3



Muda

Verspilling



Mura

Onevenwicht

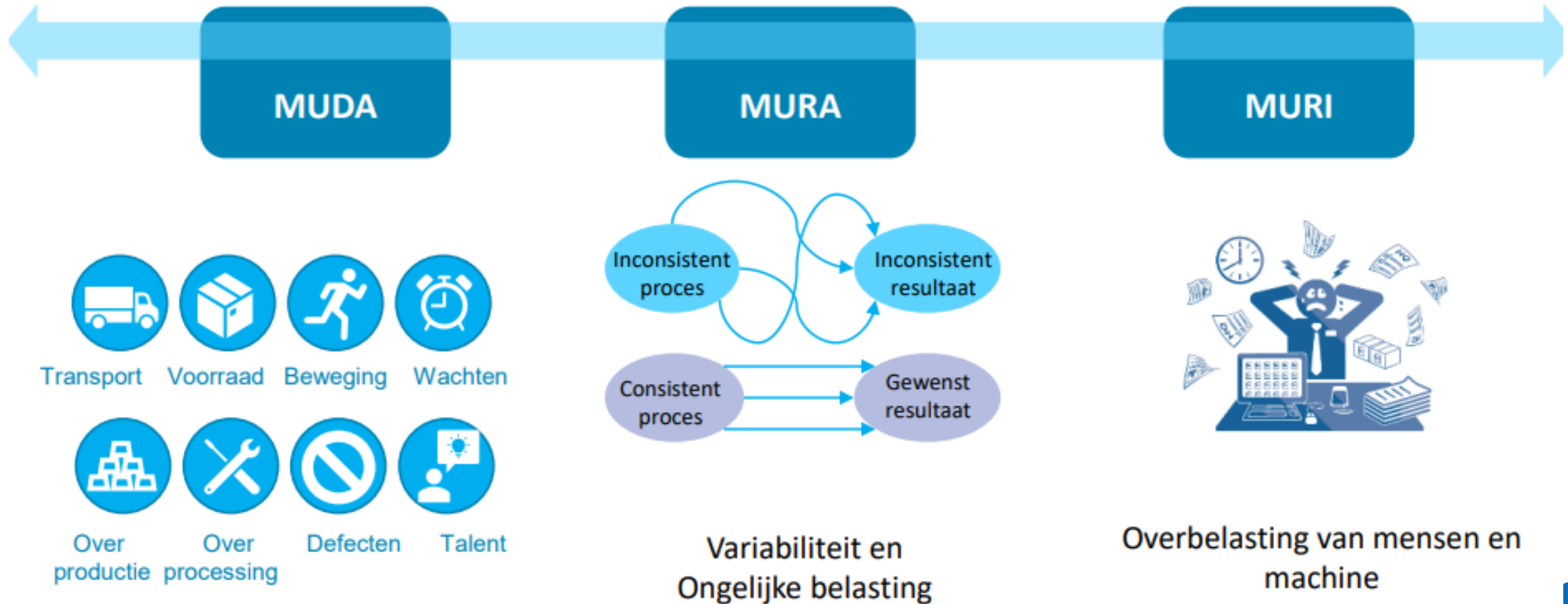


Muri

Overladen



Soorten verspillingen



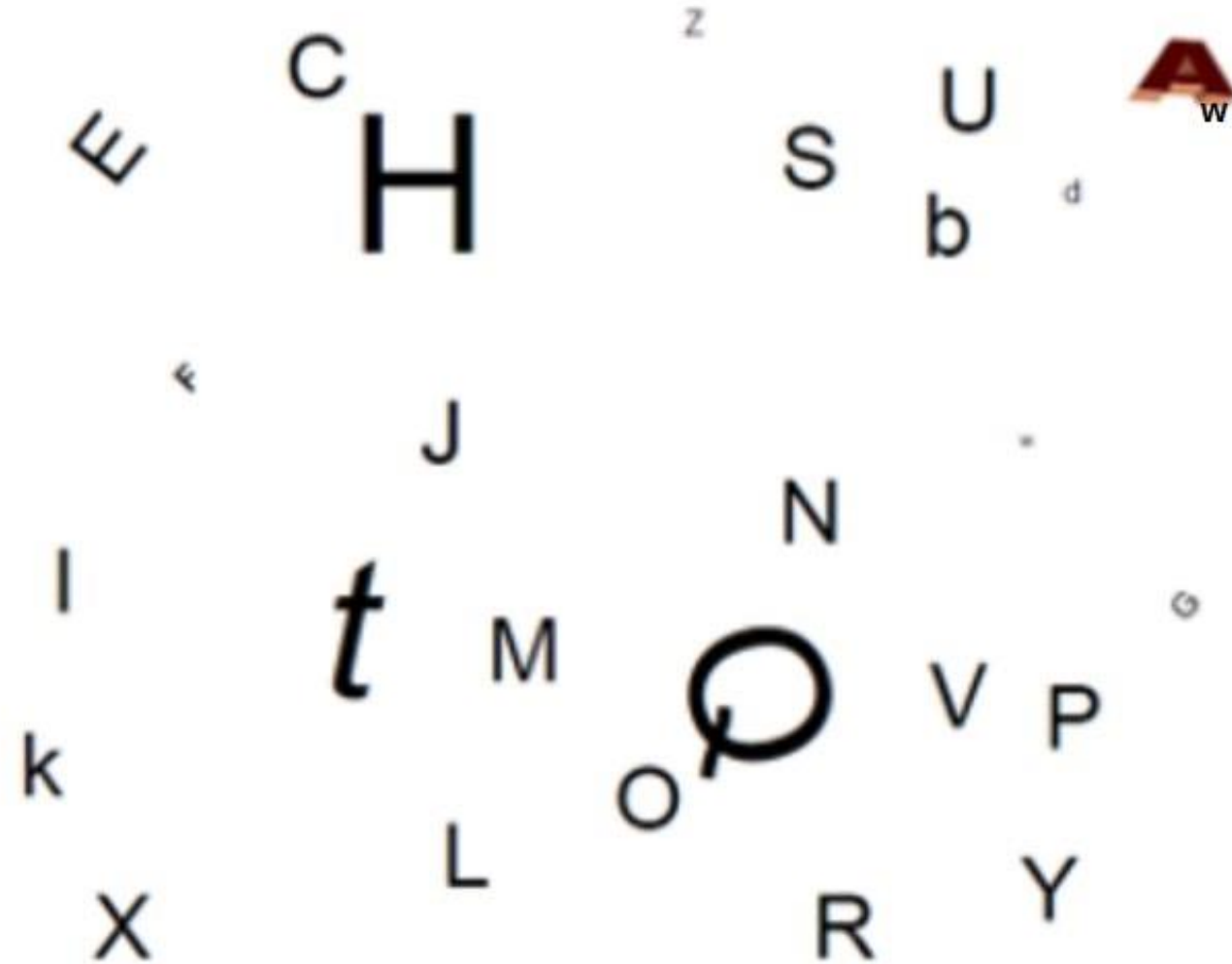
2 groepen

- ▶ Wedstrijdje
- ▶ Om ter snelst
- ▶ Alfabet

Groep1?

Groep2?

Voorbereidende oefening



Voorbereidende oefening

a	b	c	d	e	f	g	h	i
j	k	l	m	n	o	p	q	r
s	t	u	v	w	x	y	z	

az **alma**
zorg met een *hart*

SPORT.
VLAANDEREN



A person is running through tall grass at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The person is wearing a dark tank top and patterned shorts. The background shows a line of trees and a cloudy sky.

Optie 1:

Er wordt een nieuwe dienst aangeboden om in te spelen op de klantenbehoeften. Hiervoor is een ruimte nodig van 350m². Er wordt bestaffing voorzien elke weekdag tussen 8:30 en 12:30 en van 13:30 en 17:30. De ruimte moet worden verwarmd en schoongemaakt door een externe firma. Er hangen 20 TL-lampen van 25Watt die continu branden tijdens activiteit en er wordt in totaal 50.000 liter water verbruikt.

Bestaffing - kost - 0,75 euro/minuut (incl.verlof-ziekte)

Lokaal - kost 100 euro/m² voor gebouw + 50 euro/m² onderhoud en verwarming

Licht: 10 euro/lamp 25W/jaar indien altijd actief

Water: per 25.000liter water = 100 euro

Optie2:

Een alternatief is elke bewoner (10.000) een “cultuur- of sport-waardebon” te geven van 10 euro/jaar

Optie 1:

- Bestaffing
 - $8 \times 5 \times 52 = 2080$ uren
 - Kost: 0,75 Euro/minuut
 - $2000 \times 60 \times 0,75 = \underline{93.600 \text{ Euro.}}$
- Lokaal
 - $350 \text{ m}^2 \times (100 + 50) \text{ m}^2 = \underline{52.500 \text{ euro}}$
- Licht
 - $20 \times 10 \text{ euro} = \underline{200 \text{ euro}}$
- Water
 - $100 \text{ euro} \times 2 \text{ euro} = \underline{200 \text{ euro}}$
- Totaal = **146.500 euro**

Optie 2:

- $10 \times 10.000 = \underline{100.000 \text{ euro}}$

Op een schaal tussen 0 (niet belangrijk) tot 10 (heel belangrijk) scoort de dienst **7,5** en de bon **8,3**.

Muda - voorraad

22 miljoen



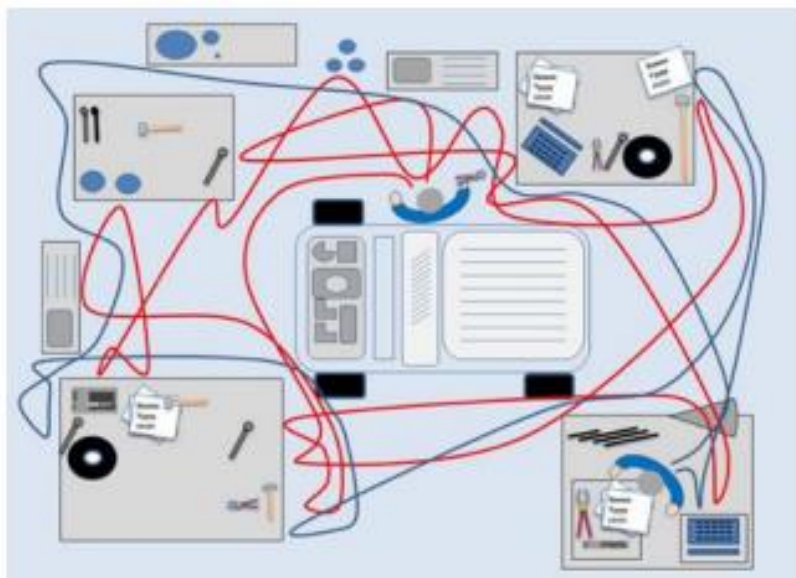
Voorbeeld rolstoelen



Muda



- ▶ Bewegen: onnodige, niet-ergonomische bewegingen (bukken, draaien, tillen)
- ▶ Ophalen van materialen, formulieren, mensen
- ▶ 1km/kost €10



VerV



Manieren om verspilling op te sporen



Frisblik



30 seconden regel



Travel sheet



Patiëntenwandeling



Spaghettidiagram



5x Waarom

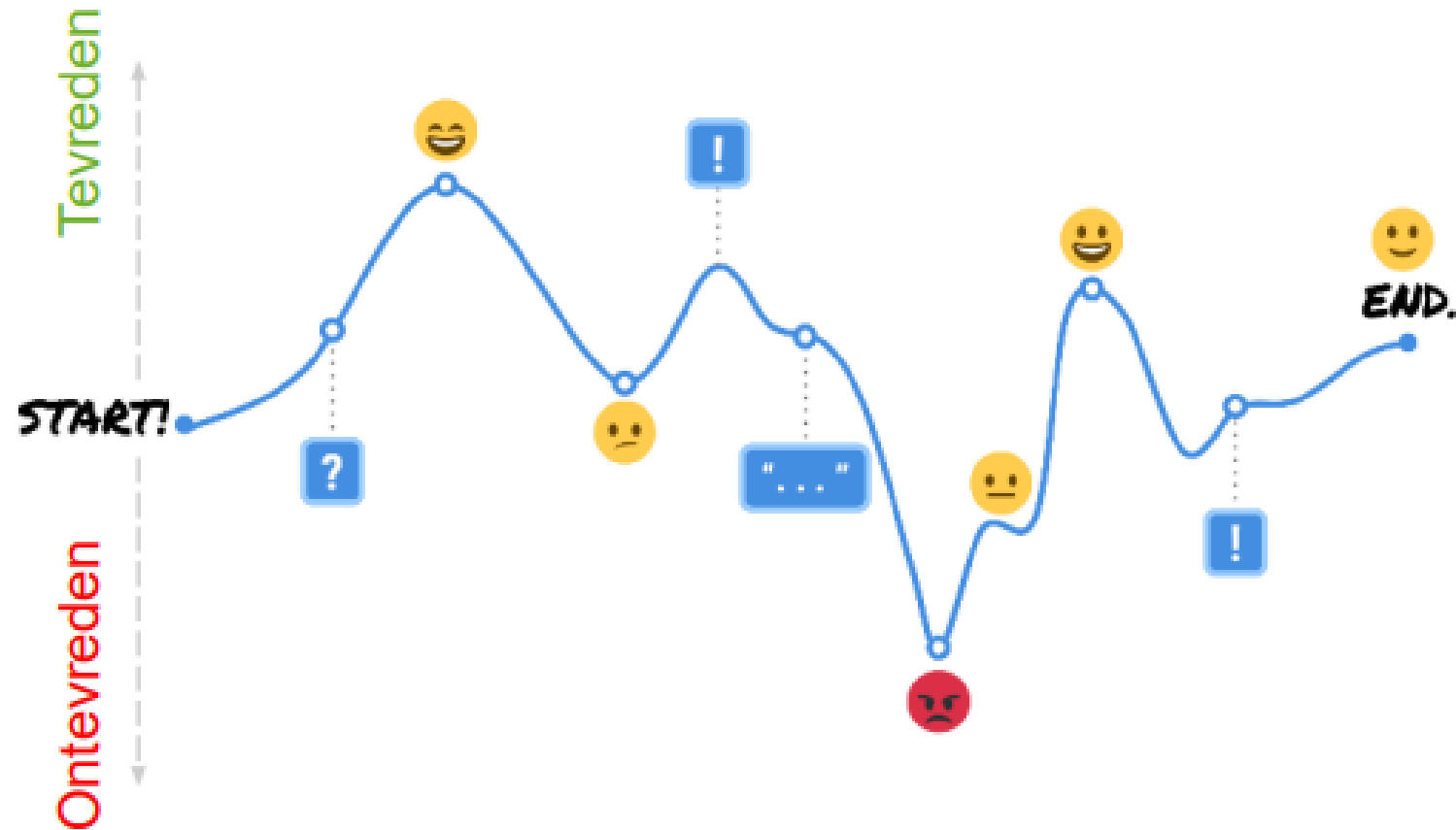


Zorg
Ondersteuning

MK5

Overzichtstabel Grafieken Historiek zorgplannen Lijnen Vochtbalans Hemodialyse CTCAE Nevenwerkingen						
06-07-2023 15:10 NU Vernieuw ⏮ ⏪ ⏩ ⏭ ⌚ 👤 📅 Overzicht Openstaande Planning Katheters & drains Parameters Nota's Opvolging glycemie Basiszorg						
Basis zorgplan Geriatrie dy	Wo 05-07-2023			Do 06-07-2023		
	O	A	N	O	A	N
Hulp urinaire uitscheiding					18u00: Hulp urinaire uitscheiding	4u00: Hulp urinaire uitscheiding
Opvolging urine - Verslag					18u00: Opvolging urine - Verslag	4u00: Opvolging urine - Verslag
Hulp fecale uitscheiding						
Opvolging stoelgang - Verslag						
Installatie patiënt					15u03: Installatie patiënt	Onrusthekkens, laagbed
Transfers					15u03: Transfers	
Verplaatsen patiënt (In de kamer)					15u03: Verplaatsen patiënt	
Fracture Risk Assessment Tool (FRAX)					Fracture Risk Assessment Tool (FRAX)	
Mobiliteitsklassen					15u01: E	
Type voeding					15u03: Type voeding	
Hulp voeding					17u00: Hulp voeding	
					17u00: Observatie voeding	

Patiënten/klantenwandering (patient journey)







5S



Wet van parkinson



Visueel management



Dubbelpot/tweevak
systeem



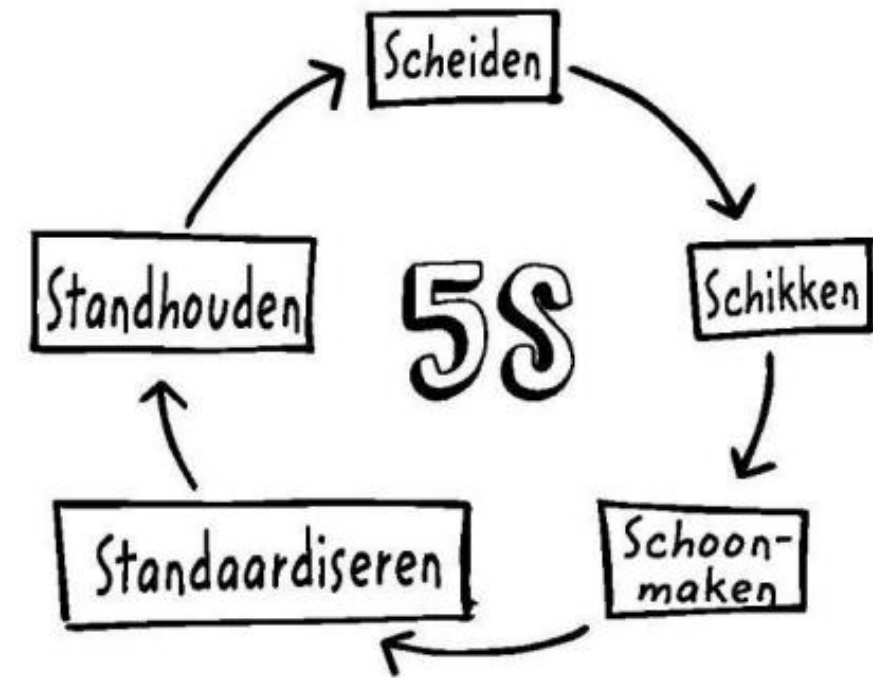
Poka yoke



Andon



Zorg
Ondersteuning



36 Clean desk

Voor



Periodiek overleg met planner om dit na te kijken

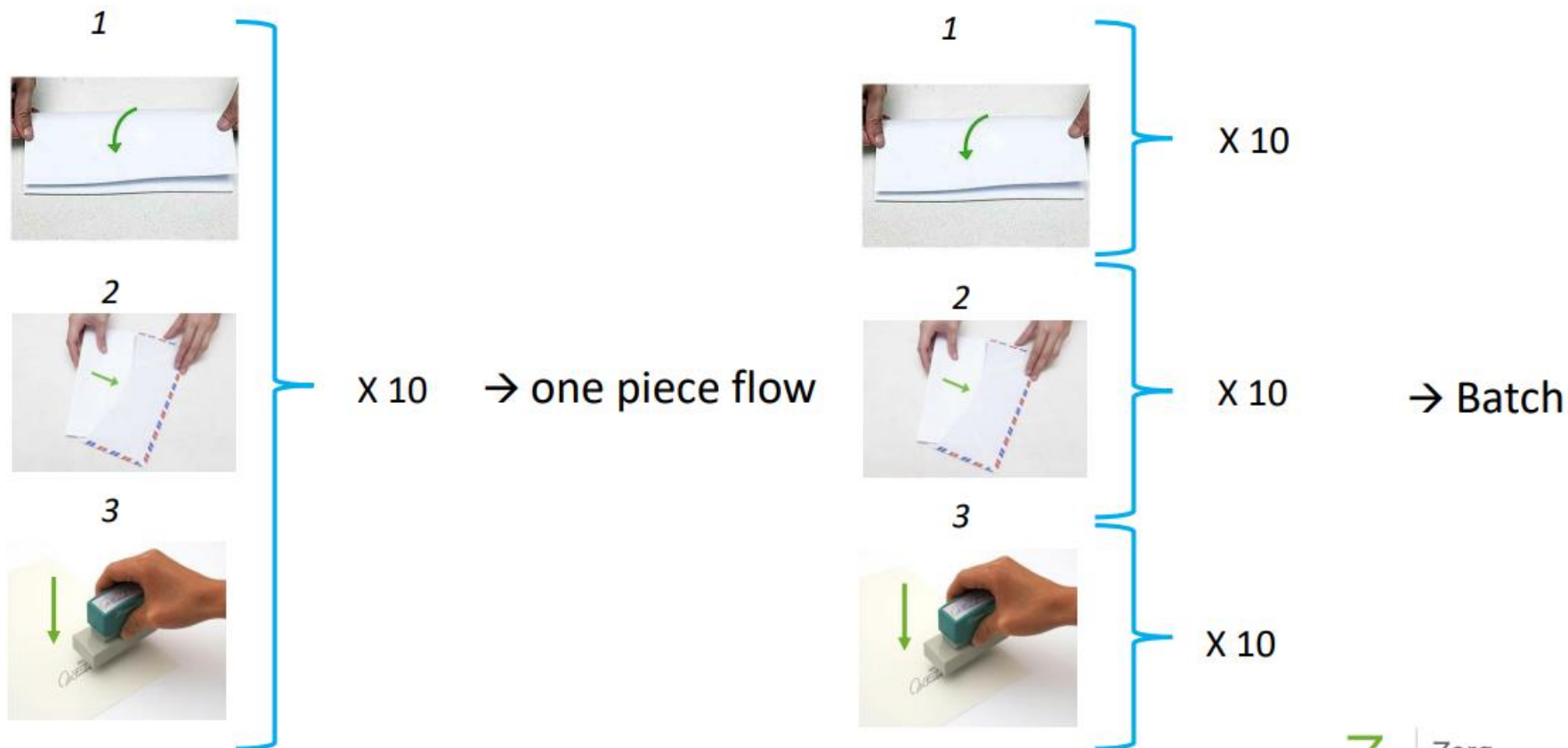
Na



Hier staat nu een plantje, zodat er niets meer kan verschijnen

IDEAAL PROCES

WELKE WERKMETHODE GENIET DE VOORKEUR?



Proces-analyse



zwembanendiagram



visgraatdiagram



Capaciteits/toegevoegde waarde
analyse

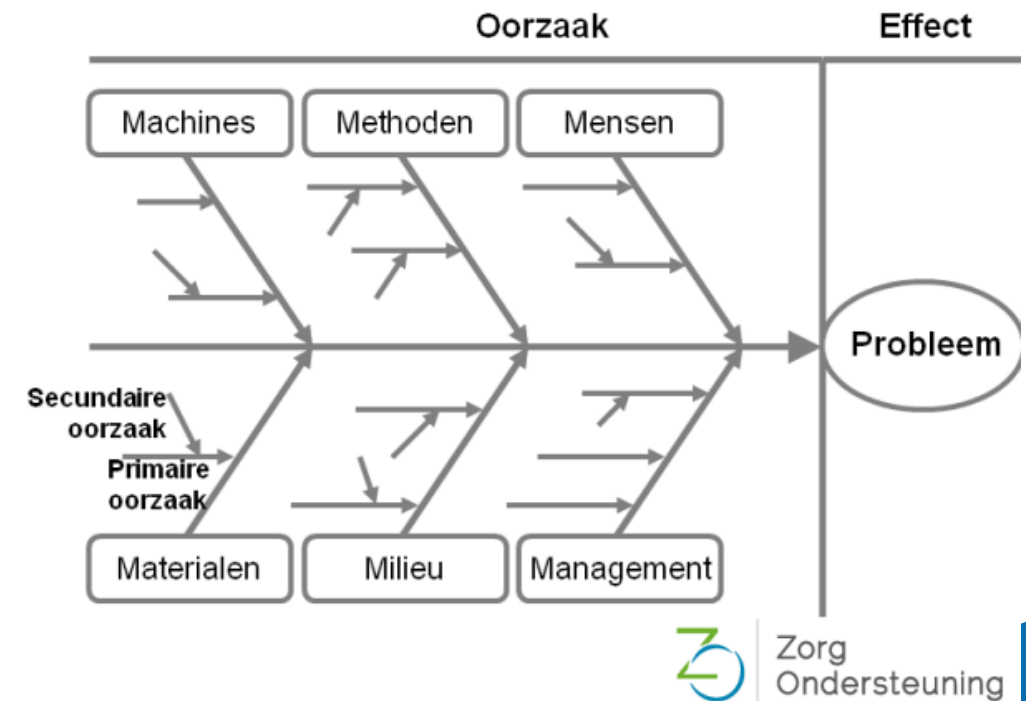


EEN TOOL DIE BEDOELD IS OM OORZAKEN VAN PROBLEMEN IN KAART TE BRENGEN

- ▶ Bij elk thema nadenken over mogelijke oorzaken
- ▶ Kans is op die manier klein dat er een belangrijke oorzaak vergeten wordt

▷ 6m

- ▶ Mens
- ▶ Machine
- ▶ Methode
- ▶ Materiaal
- ▶ Management/meting
- ▶ Milieu



VARIANTIE GEBRUIKEN IN PLANNING

VOORBEELD



	Minuten		Minuten
Meting 1	15	Meting 16	12
Meting 2	18	Meting 17	15
Meting 3	19	Meting 18	13
Meting 4	16	Meting 19	14
Meting 5	18	Meting 20	15
Meting 6	15	Meting 21	15
Meting 7	18	Meting 22	14
Meting 8	16	Meting 23	16
Meting 9	15	Meting 24	16
Meting 10	12	Meting 25	12
Meting 11	10	Meting 26	15
Meting 12	16	Meting 27	16
Meting 13	16	Meting 28	15
Meting 14	12	Meting 29	13
Meting 15	14	Meting 30	16
		Gem	15
		Standaard dev.	2

	Minuten		Minuten
Meting 1	6	Meting 16	18
Meting 2	4	Meting 17	11
Meting 3	1	Meting 18	10
Meting 4	11	Meting 19	9
Meting 5	4	Meting 20	9
Meting 6	10	Meting 21	12
Meting 7	4	Meting 22	11
Meting 8	20	Meting 23	13
Meting 9	4	Meting 24	25
Meting 10	11	Meting 25	4
Meting 11	12	Meting 26	30
Meting 12	23	Meting 27	6
Meting 13	10	Meting 28	11
Meting 14	11	Meting 29	9
Meting 15	11	Meting 30	6
		Gem	11
		Standaard dev.	7



Zorg
Ondersteuning

VOORBEELD

- ▶ Je kan naar het werk met de wagen of met de fiets en moet om **8.00** starten



- ▶ Je bent gemiddeld **15 minuten** onderweg. De standaarddeviatie is 2 minuten



- ▶ Je bent gemiddeld **11 minuten** onderweg. De standaarddeviatie is 7 minuten.

Hoe laat zou jij vertrekken?

VARIANTIE GEBRUIKEN IN PLANNING

VOORBEELD

- ▶ Je kan naar het werk met de wagen of met de fiets en moet om 8.00 starten



- ▶ Je bent gemiddeld 15 minuten onderweg. De standaarddeviatie is 2 minuten
- ▶ Om in 95% van de gevallen op tijd te zijn moet je vertrekken om
- ▶ $15+2+2= 19$ min voor 8.00 of 7.41

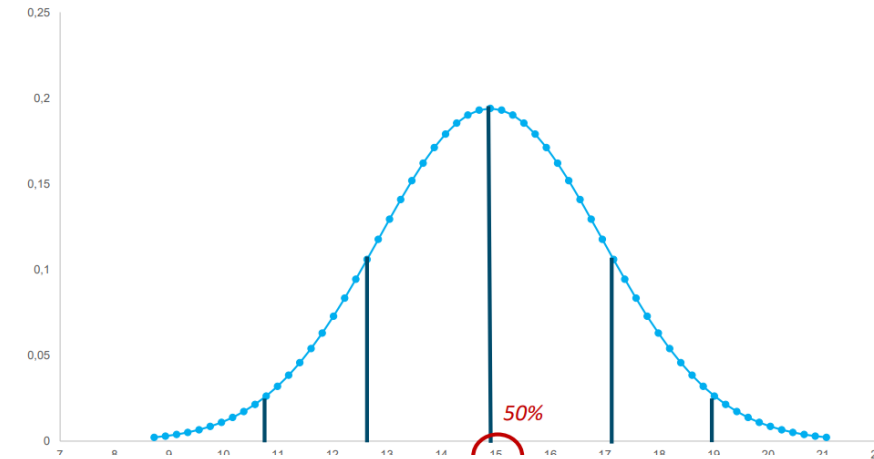


- ▶ Je bent gemiddeld 11 minuten onderweg. De standaarddeviatie is 7 minuten.
- ▶ Om in 95% van de gevallen op tijd te zijn moet je vertrekken om
- ▶ $11+7+7= 25$ min voor 8.00 of 7.35

Voorbeeld

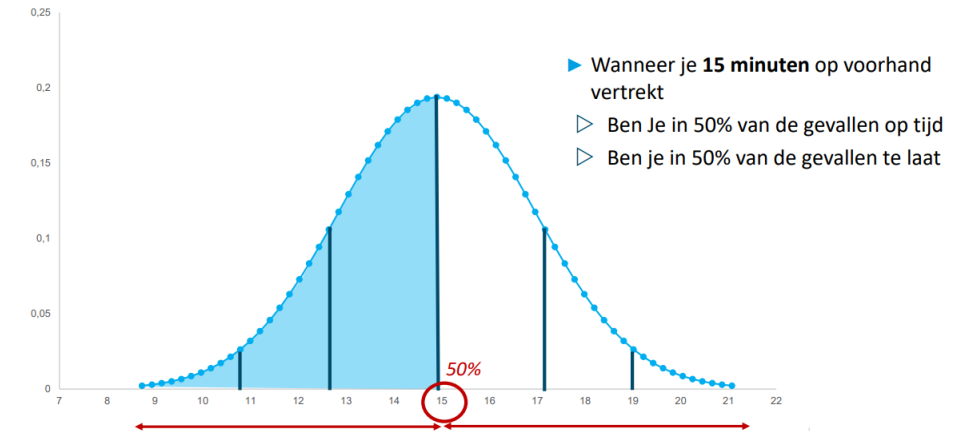
VOORBEELD

Gauss curve fiets



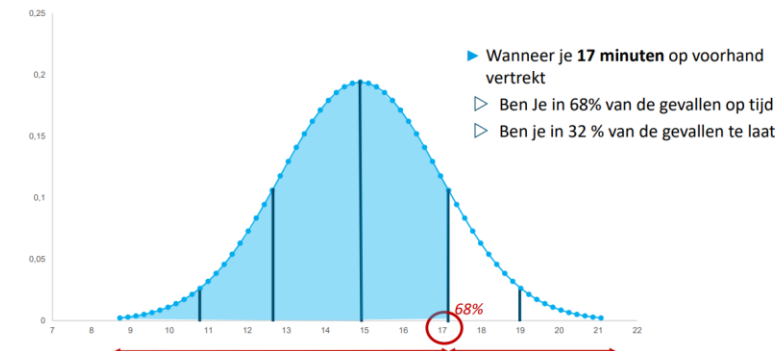
VOORBEELD

Gauss curve fiets



VOORBEELD

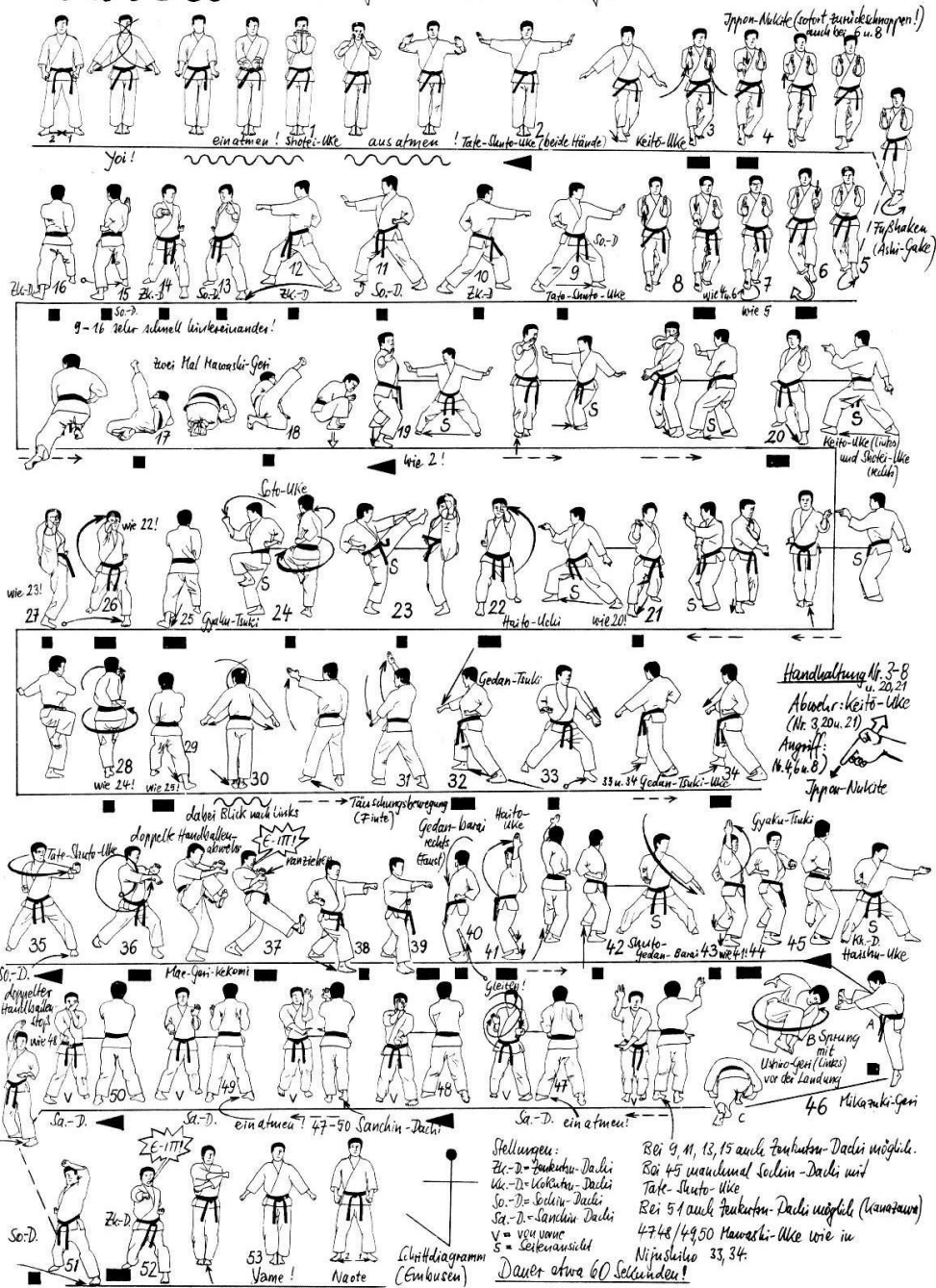
Gauss curve fiets



Push vs Pull



Die Herkunft dieser vermutlich sehr alten Kata ist unklar. Möglicherweise gehört sie zur NIGAKI-Schule wegen ihrer Ähnlichkeit mit NIJUSHIHO (NISEISHI). Man wird im SHOTOKAN und SHITO-RYU-ItI geübt. Sollte nur von Karate-Heikens geübt werden!



Een Japans woord dat letterlijk vertaald
'manier om dingen te doen' betekent.

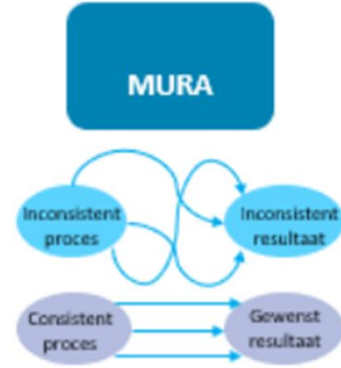
Een reeks oefeningen die je net zo vaak herhaalt tot je ze volledig beheerst.

me after making a recipe I found on
the internet

Mura

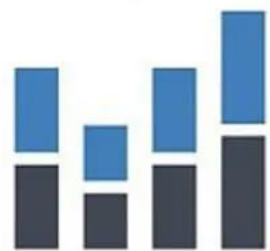


1 pansgerechten



改 KAI

ZEN 善



Improvement



Quality



Advancement



Continuous



Success



Implementation

- ▶ Overtuigd over Lean?
- ▶ Waar zie jij nog raakvlakken?

Voor meer info

SpecialThanks



Zorg
Ondersteuning