



Innovatie in maatwerk

22/10/2024

Ruben Deylgat
Hester van der Steen

1

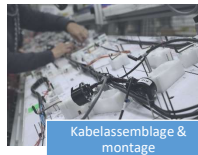
WAAK

WAAK creëert duurzame en aangepaste tewerkstelling met kansen tot zelfontplooiing voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

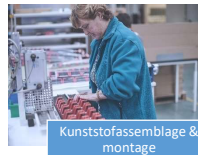
<https://www.waak.be/>

2

Activiteitenaanbod



Kabelassemblage & montage



Kunststofassemblage & montage



Metaalassemblage & montage



Verpakkingswerk



Groendienst



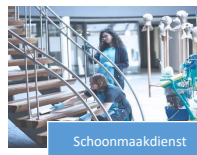
Enclavewerking



Enclavewerking



Schilderdienst



Schoonmaakdienst



Wilgenschuttings op maat



Tuinbouw



ZOWE



Omkadering: groepsdiensten



Technologische ondersteuning



3

Taak expertisecentrum WAAK

Mensen sterker maken en **moeilijk werk eenvoudiger maken**



POP gesprekken
Opleiding
Talentcoach
Teamcoach



Methode
Ergonomie
Training
Arbeidsanalyse
Innovatie

4



5

Active poll

17



Join at
slido.com
#3618 294

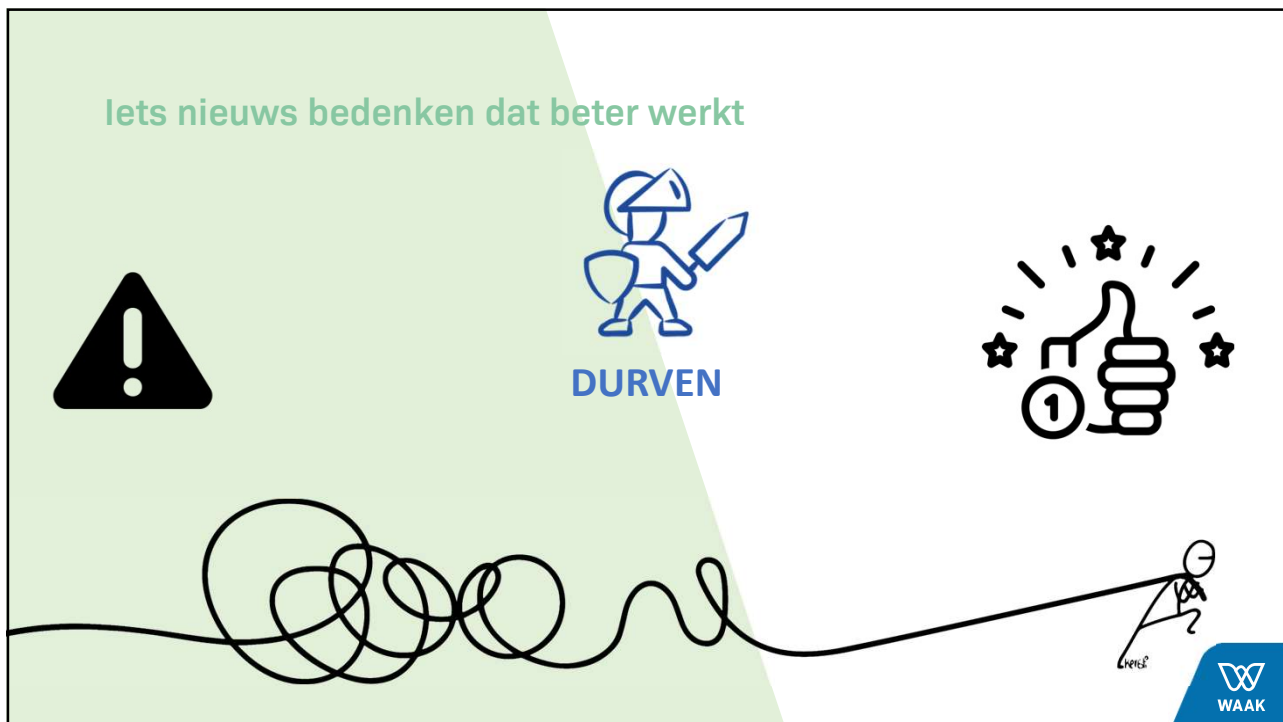
Waar denk jij aan bij het woord Innovatie?



Word cloud terms:

- Technologie
- Vernieuwing
- Vernieuwend
- Optimalisatie
- Tech. dingen optimalisere
- Vooruitstrevend
- Nieuwe hulpmiddelen
- Verbetering
- AI
- Oplossingen
- Efficiëntie
- Eenvoud
- Verandering
- Anders
- Nieuwe ondersteunende tec
- Kostprijs
- Vernieuwen

6



7



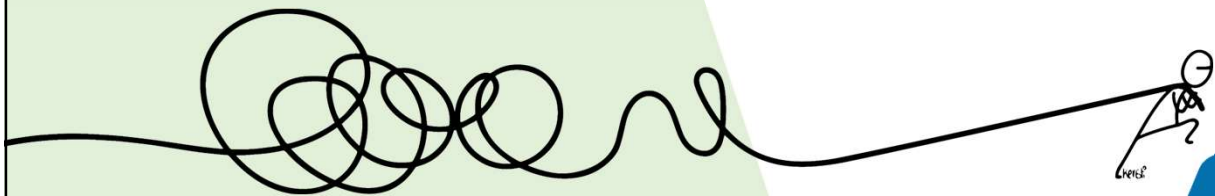
8

Definiëren situatie

- AO's
- Absenteïsme
- Fysieke klachten
- Onlogische productiefLOW
- Onvoldoende kwaliteit
- Veiligheidsrisico's
- laag rendement
- ongeschikt personeel
- ...



SAMEN



9

Definiëren situatie



Kabelsnijden



Draadplooien



Hulzen persen



Aanpersen



Aanblazen



Kitten



Verpakken



Transport



10

Screening ergonomie



Screening werkposten met ergonomiecheck

	Werkpost	Heffen en tillen (max. 25 kg, max. 1,30 m)	Extremes houdingen (max. 120°)	Trekken en duwen (max. 35 kg)	Hand- en vingerwerk (max. 15 min)	Arbeidsomstandigheden (max. 15 min)	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score	Verlichting (max. 15 min)	Werkpost score
--	----------	---	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------	------------------------------	----------------

1. Heffen en tillen uitschakelen
2. Extreme houdingen aanpakken
3. Repetitief werken optimaliseren
4. Trekken en duwen optimaliseren

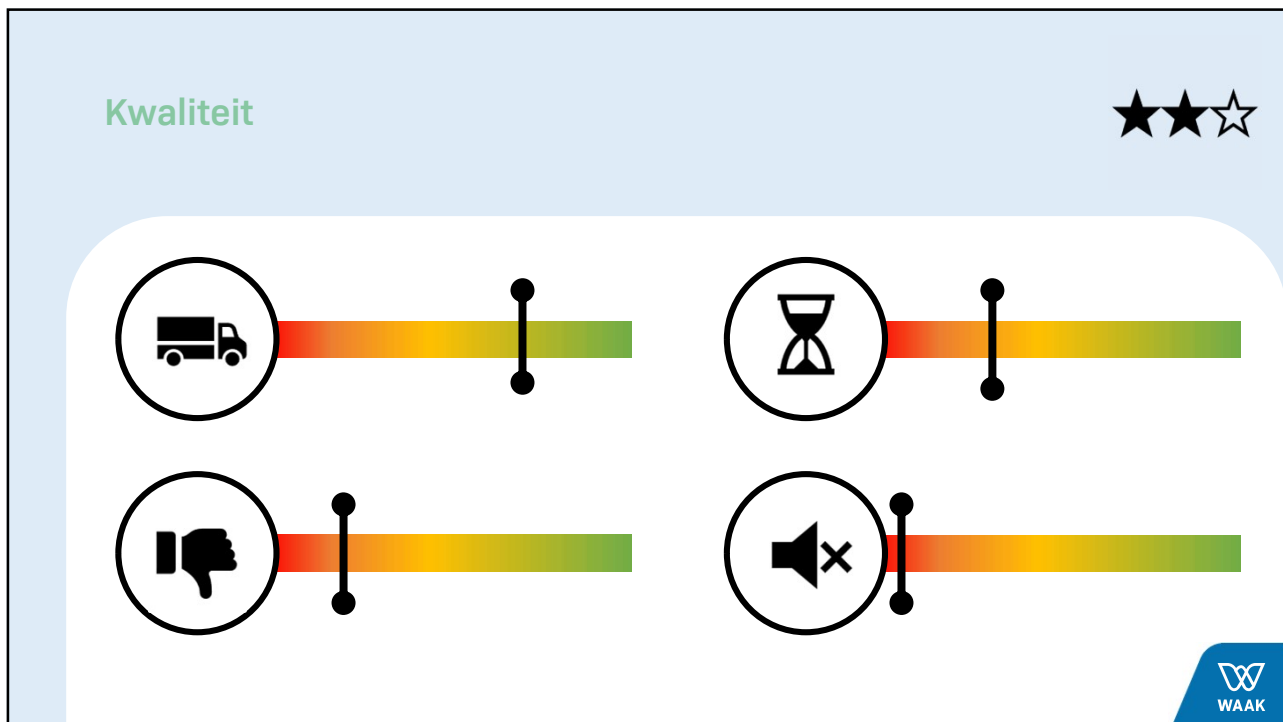


13

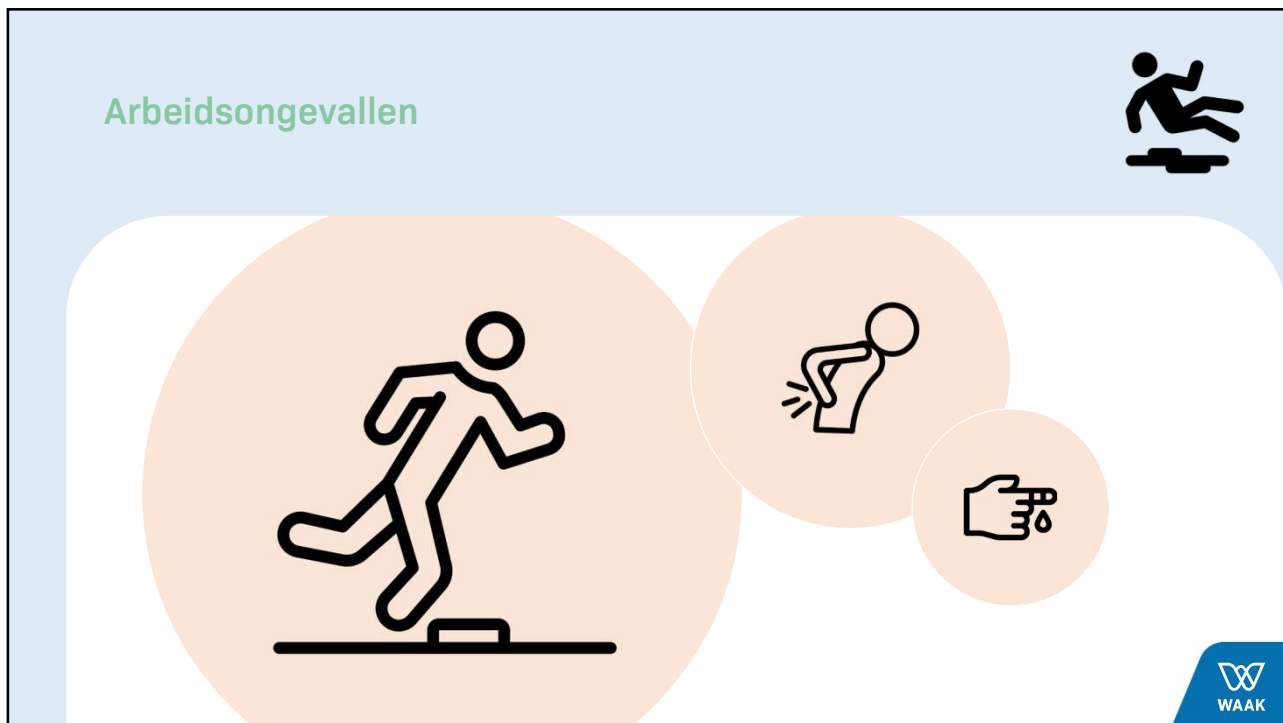
Bevraging operatoren, sociale dienst, productie,...



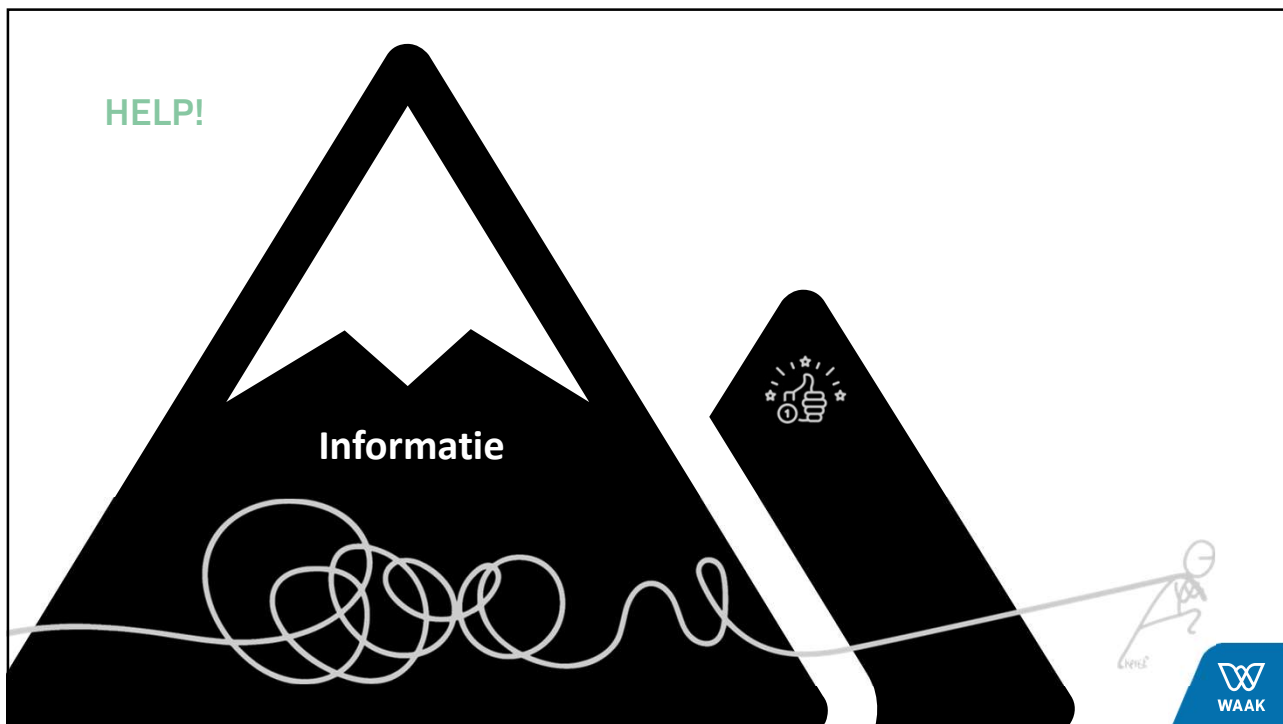
14



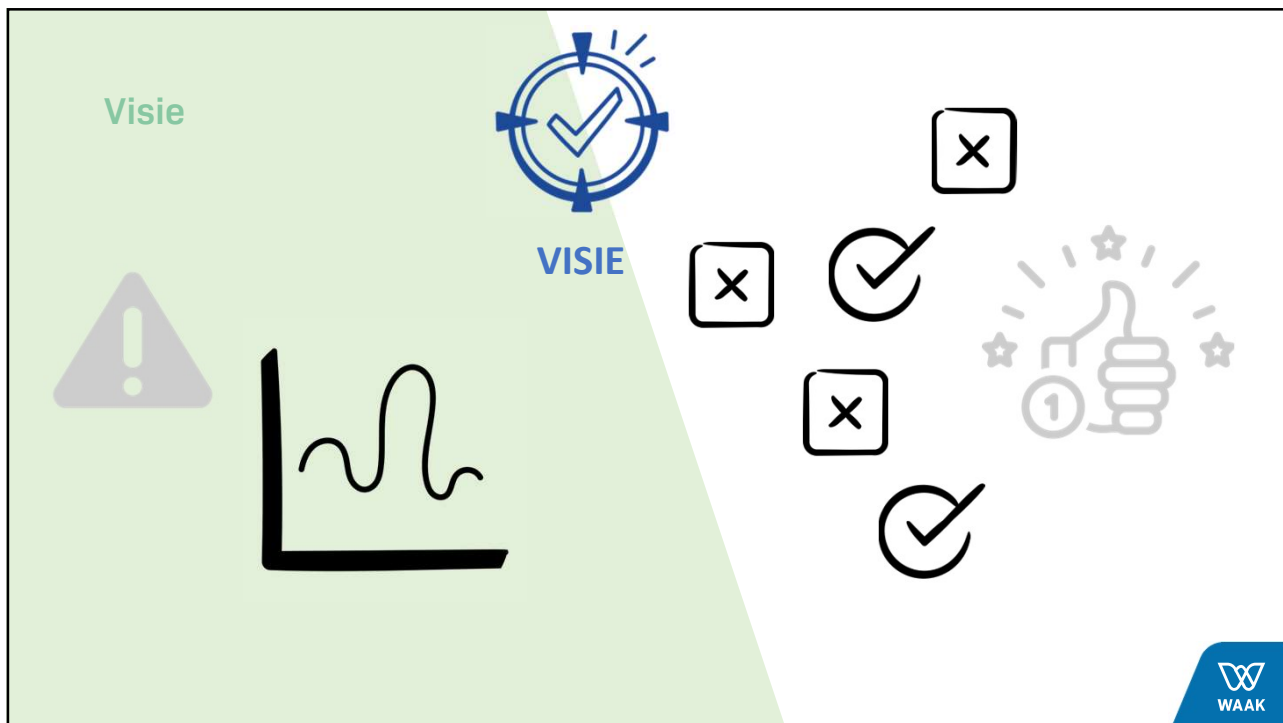
15



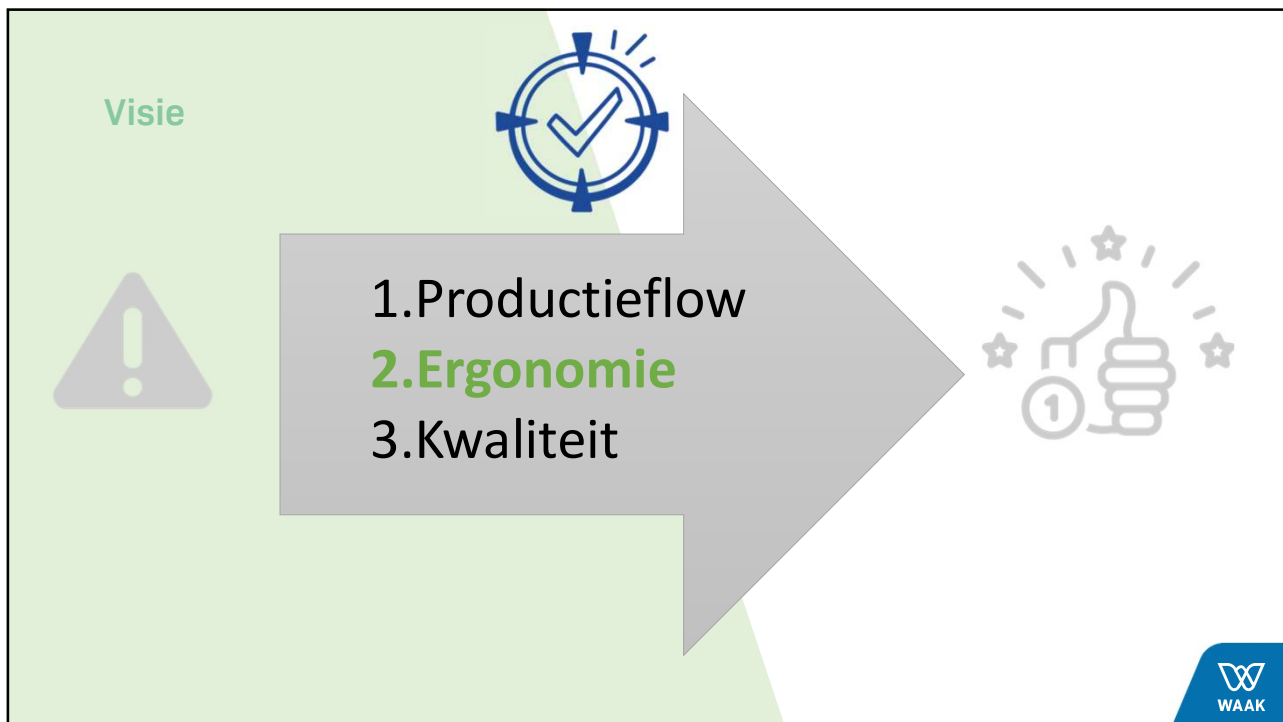
16



17



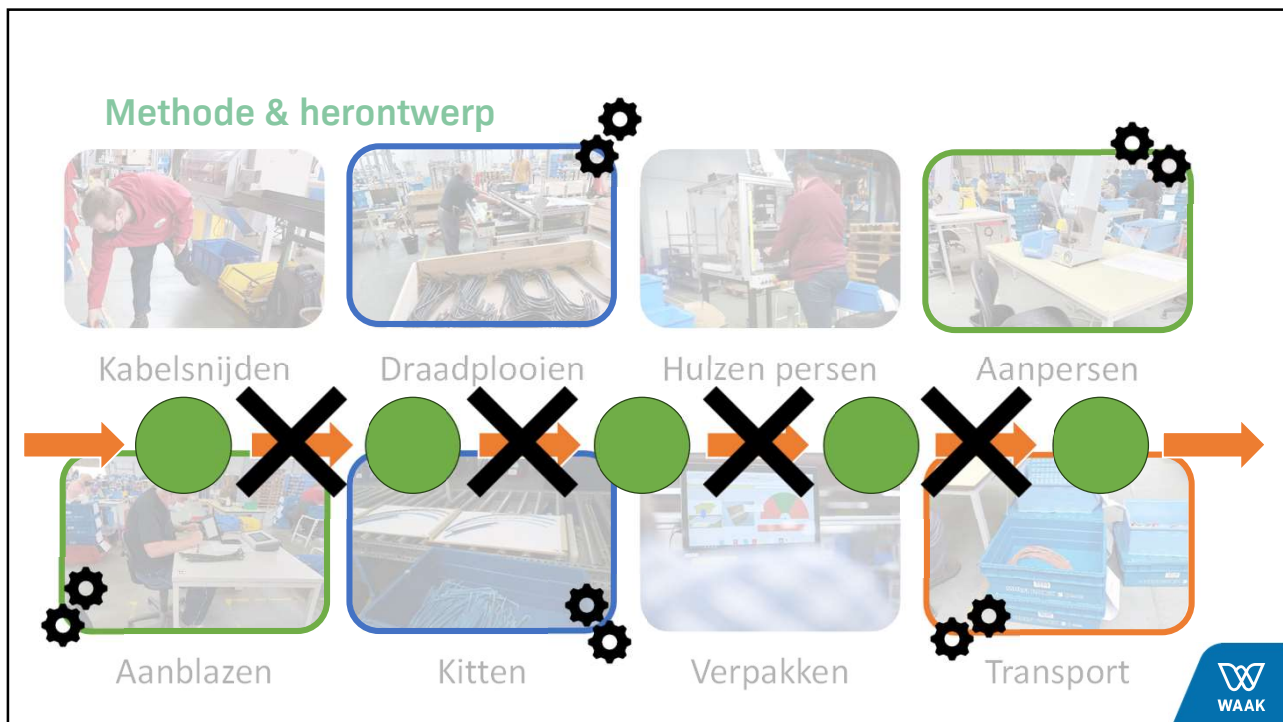
18



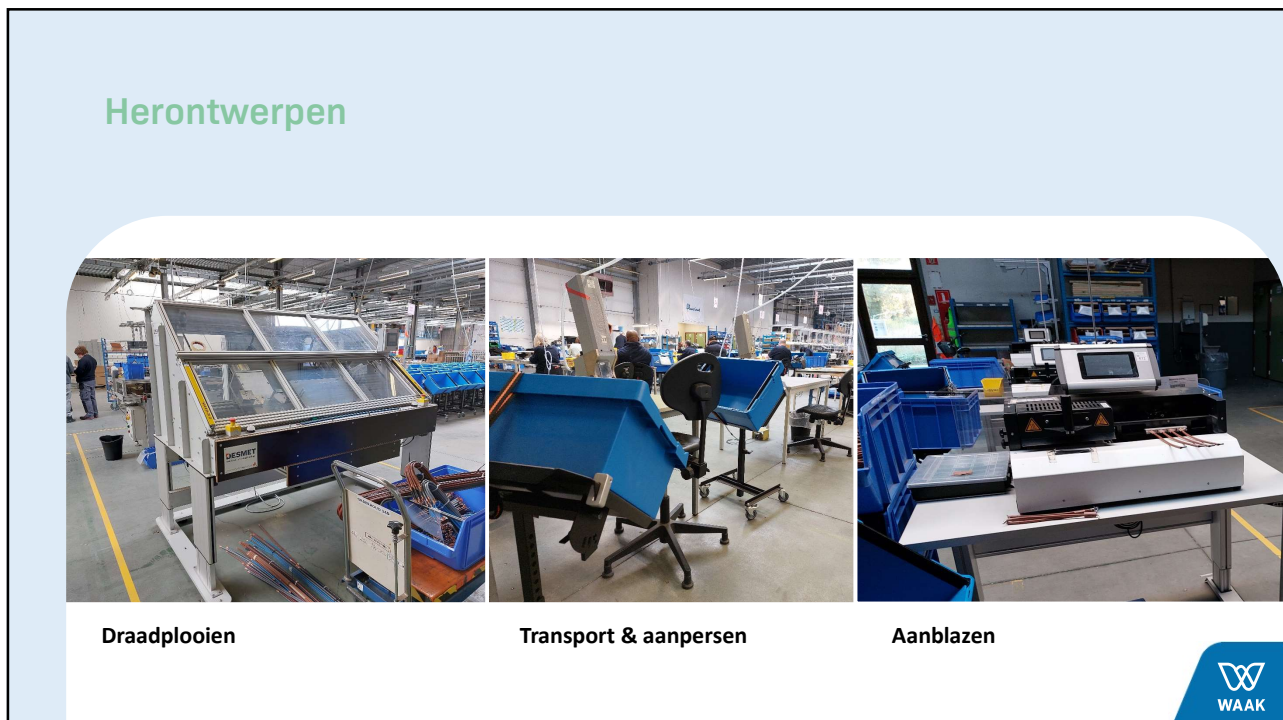
19



20



21



22

Achtergrondstudie knelpunten

Roller Reden

Meerwaarde wisselwerk

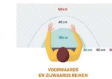
De mens is niet gemaakt om continu, eenzelfde houd passievol wordt met een verhoogd risico op hoge spier- en gewrichtsklachten en een hoger sterf risico. Naast de voedingsdriehoek heeft de Vlaamse overheid omvkeid. Dit omdat sedentair gedrag kan leiden tot schade van de Vlaamse overheid en wetenschappelijk houding te wisselen.

Details zittend werk

- Werkhoogte ingesteld op elektrohoogte vanuit zit
 - Ordenarmen kunnen tippen het zittend werk rusten op de werkl
- Werkhoogte
Elektrohoogte vanuit zit
p85: 403 + 2914 + 30 = 1
p50: 446 + 244 + 30 = 1
p95: 489 + 284 + 30 = 1
p85 + p5 = 106

Redenering in detail:
Bij het plaatsen van de werkhoogte kunnen we rekenen

Reikafstanden

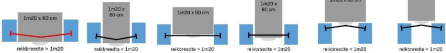


Bij efficiënt werk moet de inhoud van de bakken bereikbaar zijn vanuit zit zonder rugtoraks of flexies. Bij staand werk zijn de bakken beter bereikbaar dan staand bereikbaar. Maximale breedte is vastgelegd in de ontwerprichtlijn op 1m20.

De maten van de huidige werkbanken zijn 1m20 x 80 cm

De bakken zijn 60 cm x 40 cm

De meestvoorkomende opstelling staan de bakken naast de tafel. Vaak op verschillende hoogtes. De bakken staan soms hoger aan de tafelfrand waar de operator met zijn hand over de rand van de bak heen moet bewegen of juist in de diepte moet rukken. Door de bakken zo dicht mogelijk bij de operator te zetten, door smalle tafels te gebruiken of door de bakken op een kar of materiaalstandaard direct naast de operator te plaatsen.



Materiaal staat voor de operator	Materiaal staat naast de operator	Materiaal staat achter de operator
Reikafstanden te groot	Reikafstanden te groot	Reikafstand goed
Risico op rugtoraks aanwezig	Risico op rugtoraks minimaal	Risico op rugtoraks aanwezig
Doervoeren met rollenbaan tot naast werkbank mogelijk. Bij doorvoeren op een rollenbaan staat het materiaal op een vaste positie tov de operator. Individueel aanpassen van positie is dus niet mogelijk.	Materiaal staat naast de werkbank	Materiaal staat voor de werkbank
Doervoeren met een kar mogelijk. Bij doorvoeren met een kar wordt van de positie van het aangeboden materiaal echt individueel afgestemd worden tov de operator. Niet op de materiaalstandaard plaatsen van bakken is een extra handeling.		

Daarnaast door de bakken onder een hoek aanbieden verkort de reikafstand nog verder en maakt dat er een minder grote hoogtespanning nodig is om de bakken bereikbaar aan te pakken. Reiken en grijpen van materiaal vraagt oog-hand coördinatie.



Bakken staan niet gekanteld	Bakken staan gekanteld
Materiaal gedeeltelijk binnen gezichtsveld	Materiaal binnen gezichtsveld
Nemen van materiaal niet in één beweging mogelijk	Nemen van materiaal in één beweging mogelijk
Geen hoogtevariatie mogelijk	Grotere hoogtevariatie mogelijk

Bakken staan naast de werkbank

Bakken staan voor de werkbank



Herontwerpen



Verzamelen materiaal

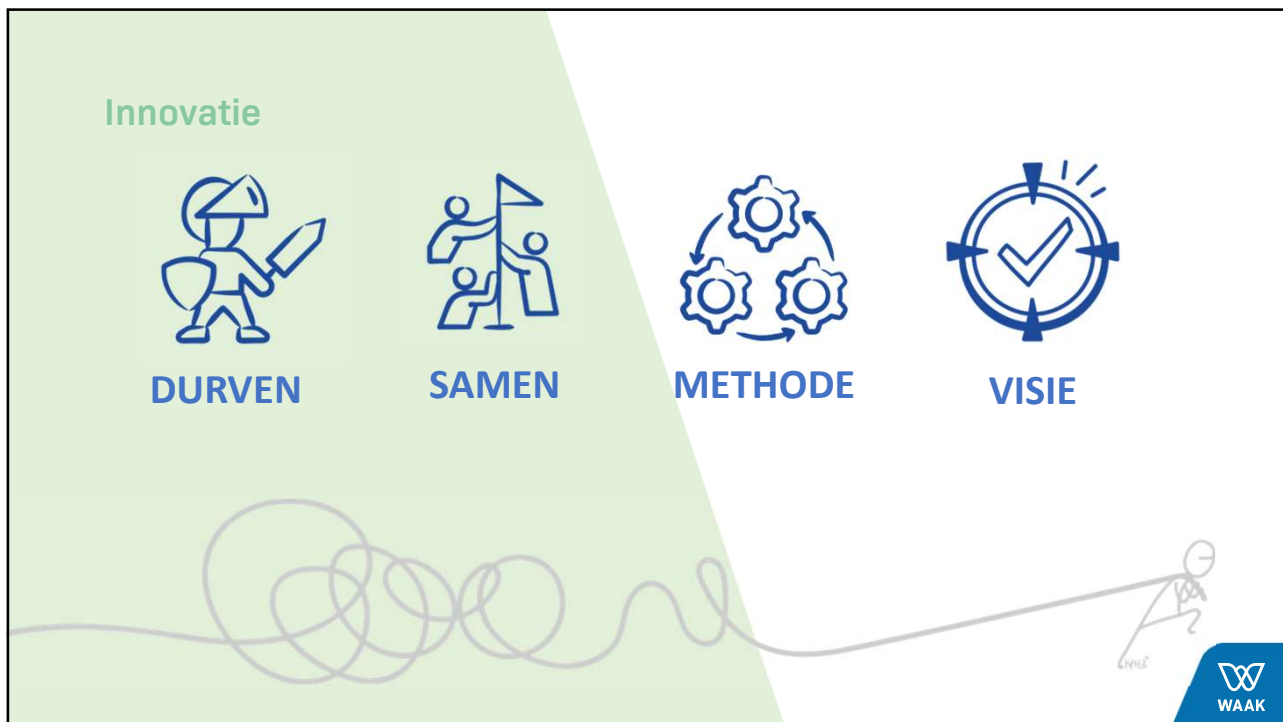


Kitten op lijn

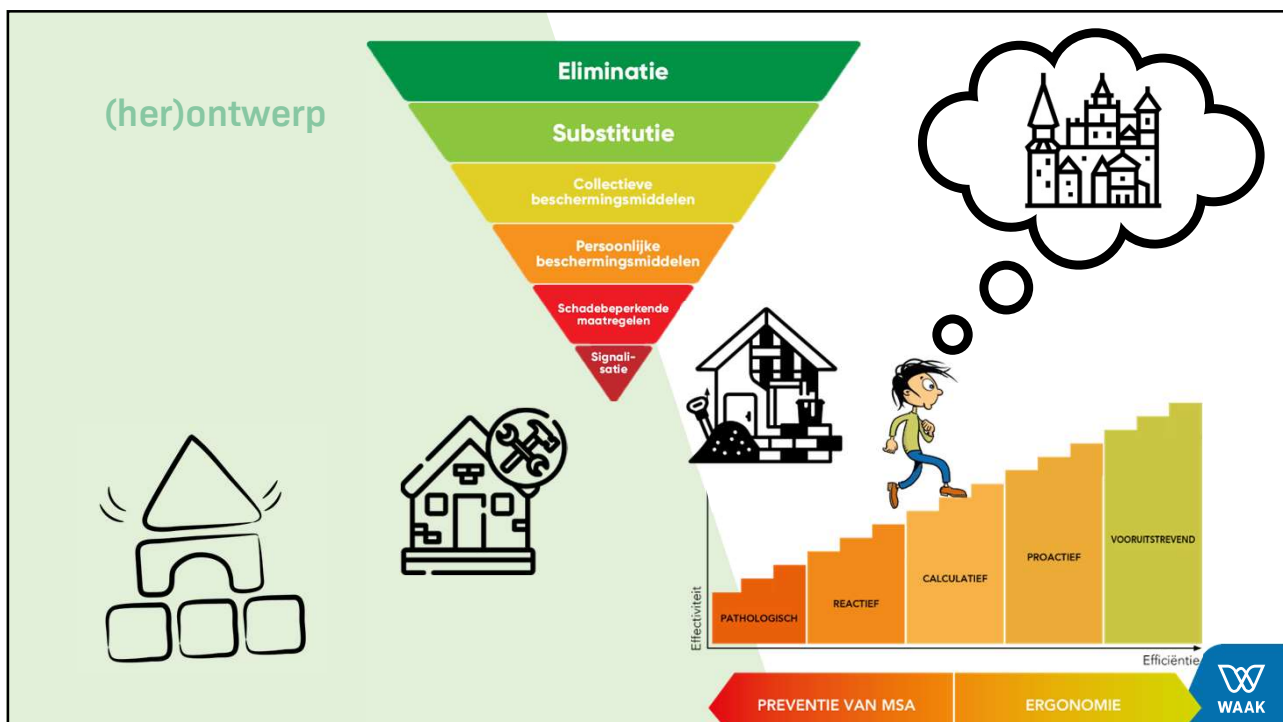


Bevoorrading op lijn

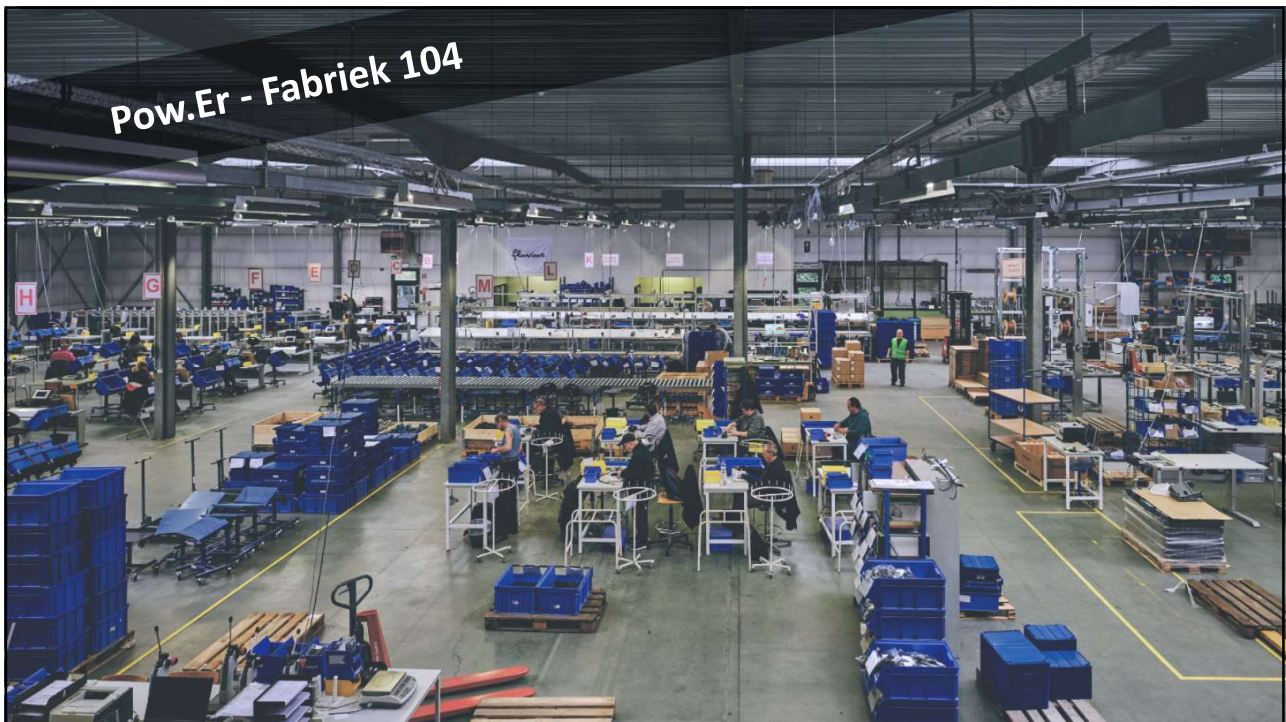




25

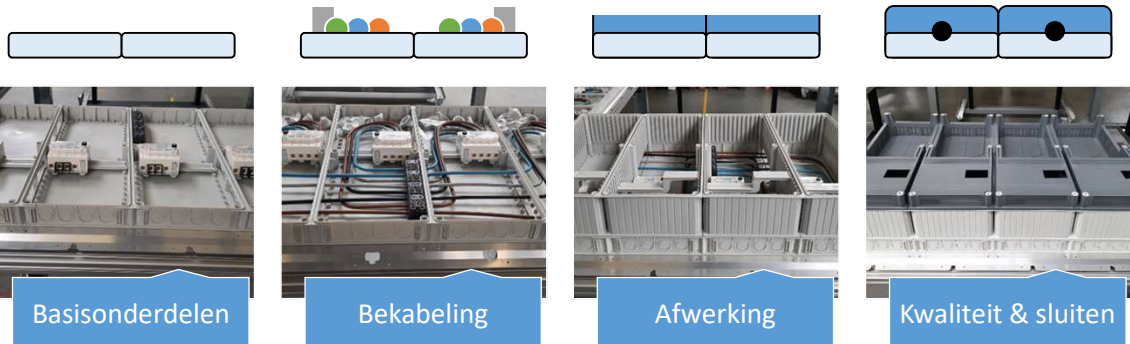


26



27

Nieuw product: flow



28

Carte Blanche



29

Lijn: one piece flow

Bevoorrading per order

Individuele vrijstaande werkposten

Hoogteverstelbaar

Aangepast gereedschap

Aangepast instructies



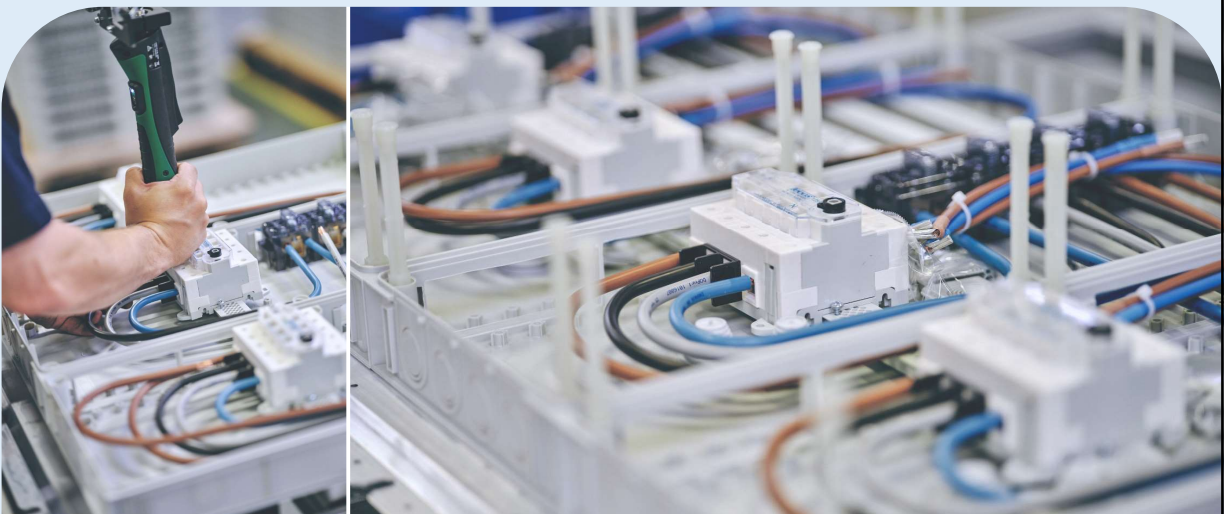
30

Individuele hoogte verstelbare werkposten



31

Aangepast gereedschap



32

Aangepaste instructies



33

Nieuwe lay-out



WAAK

34

Innovatie



DURVEN



SAMEN



METHODE



VISIE

Methode v. (-n, -s) 'vaste, weldoordachte manier van handelen om een zeker doel te bereiken'

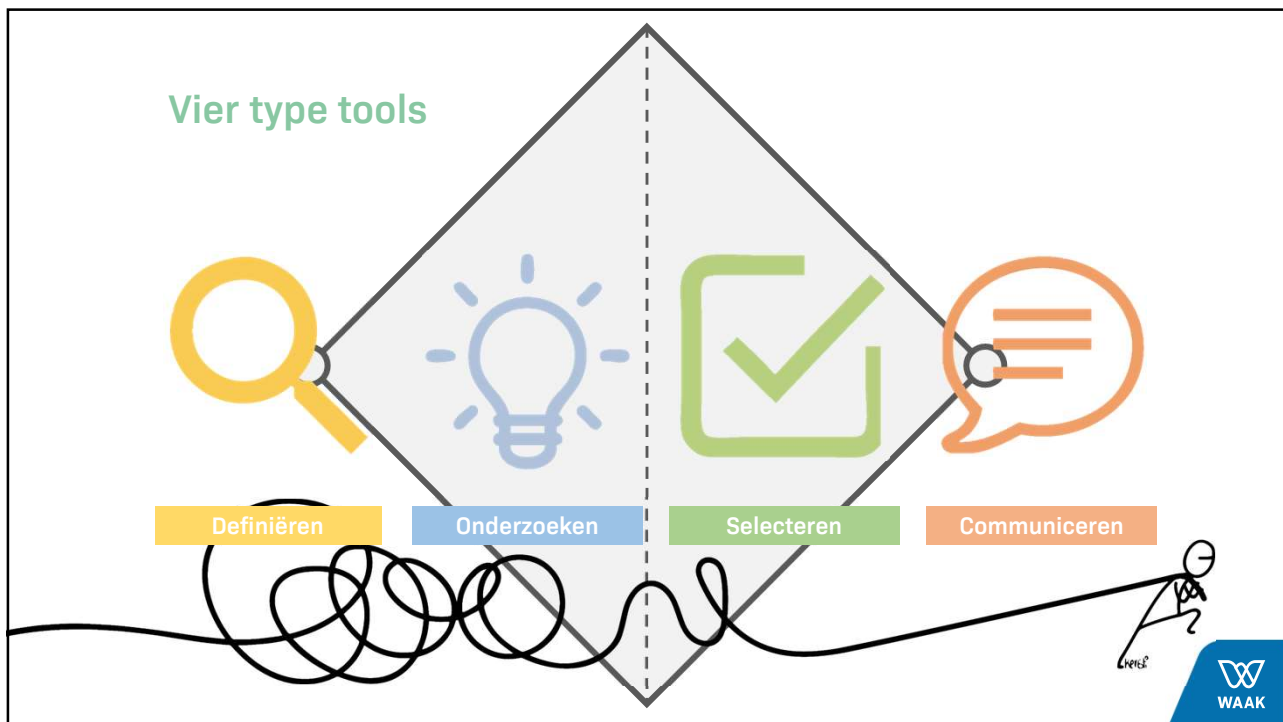
- Vandaele -



35



36



37

Vier type tools

Bevraging: deel 2 verzamelen van antwoorden
Het verzamelen van antwoorden op de getoonde vragen is een eerste stap in het onderzoeken van het probleem.
Opmerking: de bevraging opstellen is bruikbaar aansluitend op stap 1 waarbij de bevraging uitvoeren bij stap 2 hoort.
Datum: _____ Deelnemers: _____

Vertrek vanuit de vragen uit deel 1 werk de vragen zo systematisch mogelijk af en schrijf de antwoorden op.

Vraag	1	2	3	4
Doel				
Aanpak				

SWOT analyse: sterktes - zwaktes - uitdagingen - bedreigingen
Een SWOT analyse is een hulpmiddel bij het vinden van mogelijkheden en het wegvagen van ideeën. Daarbij wordt er rekening gehouden met context en het bedrijf.
Datum: _____ Deelnemers: _____

Voor welk doel maak je een SWOT analyse: _____

Hoe zet je de sterktes in?

SWOT Matrix:

	positief	negatief
intern	sterktes Helpen om je doel te bereiken	zwaktes Belemmeren je doel
extern	kansen Helpen om je doel te bereiken	bedreigingen Belemmeren je doel

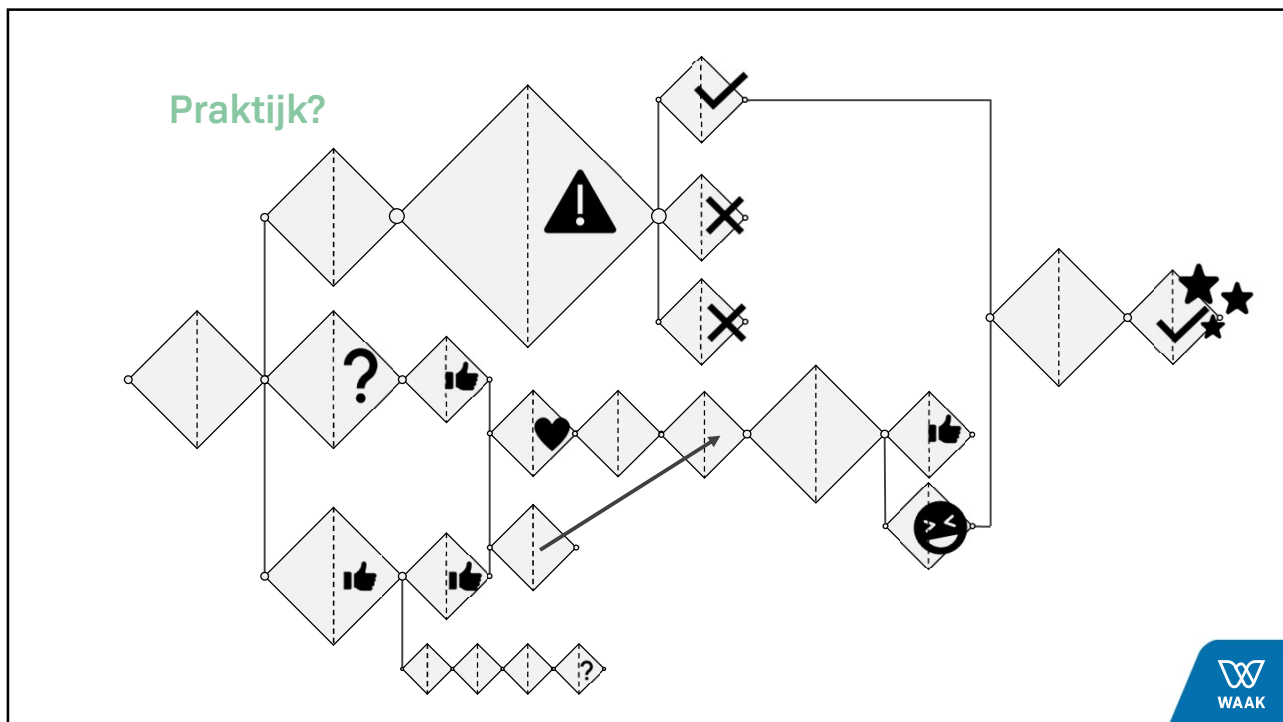
Tools:

Definiëren	Onderzoeken	Selecteren	Communiceren
5x waarom	5x waarom	Forced ranking	A3 rapport
5W2H	Brainstorm	Pareto	Radar
Wat als...	Dataplan	Stemming	Elevator pitch
Benchmark	FMEA	6 thinking hats	Eén minuut
Boundary examination	Makigami	Vergelijkende duos	Grafieken
Projectfiche	Ishikawa	PPC	Projectplan
Ideal final result	Observatie	Stickers	Prototypen
List of demands	Metingen	Voorkeuren matrix	Positioning
Focus definities	SIPOC	AIDA	Storyboard
	Stroomdiagram	COCD box	

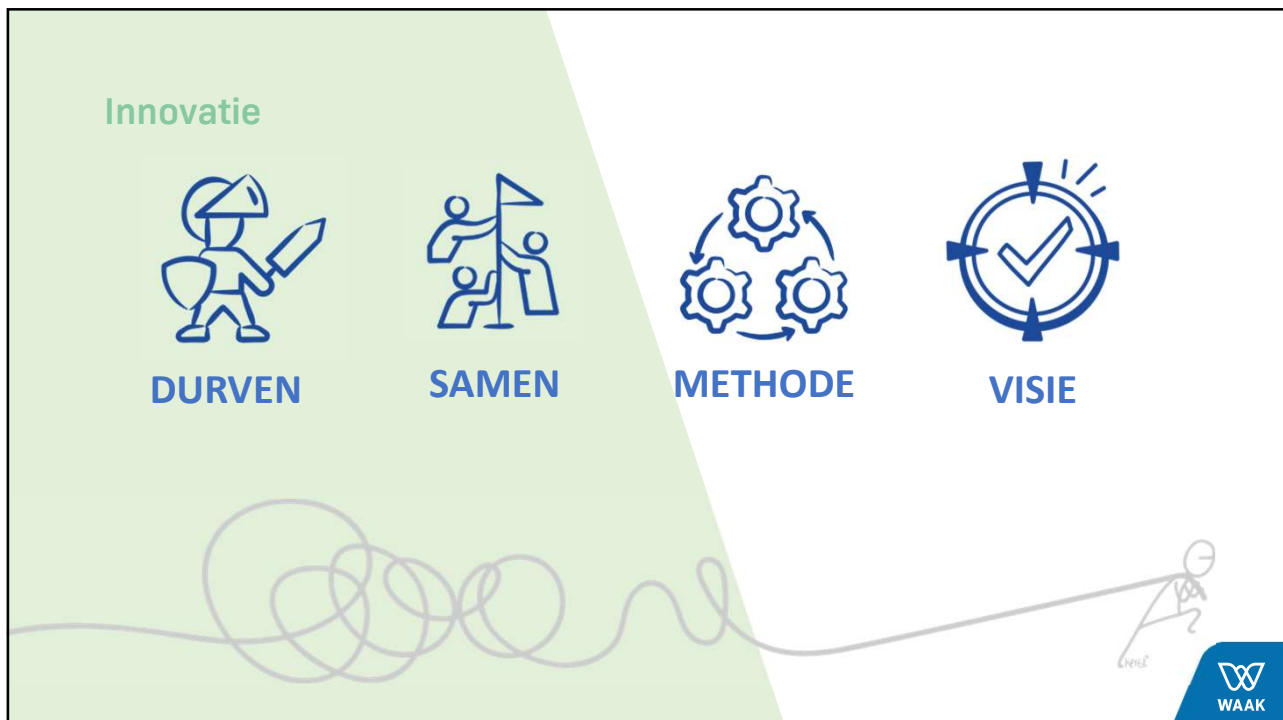
Log verbanden en groepeer de antwoorden volgens enkele centrale thema's.

Doelgroep: _____

38



39



40

